BIC

TỔNG CÔNG TY BẢO HIỂM BIDV



BÁO CÁO THƯỜNG NIÊN 2019

ANNUAL REPORT


BIC
TỔNG CÔNG TY BẢO HIỂM BIDV



THÔNG TIN CHUNG

Thông tin khái quát 06
Mô hình quản trị 14
Ngành nghề và địa bàn kinh doanh 16
Định hướng phát triển 20
Xác định các rủi ro đối với hoạt động của BIC 21

HOẠT ĐỘNG KINH DOANH

Tổng quan thị trường bảo hiểm phi nhân thọ 2019 26
Kết quả hoạt động kinh doanh 28
Tổ chức và nhân sự 30
Hoạt động đầu tư tại Hải ngoại 35
Tình hình tài chính năm 2019 40
Cổ phần, cơ cấu cổ đông, thay đổi vốn đầu tư của chủ sở hữu 42
Báo cáo tác động liên quan đến môi trường và xã hội 45

BÁO CÁO & ĐÁNH GIÁ CỦA BAN ĐIỀU HÀNH

Đánh giá về kết quả hoạt động kinh doanh 51
Những tiến bộ đạt được 53
Trọng tâm 2020 56

ĐÁNH GIÁ CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

Đánh giá của Hội đồng quản trị về các mặt hoạt động của Công ty 57
Đánh giá của Hội đồng quản trị về hoạt động của Ban Tổng Giám đốc 60
Các kế hoạch, định hướng năm 2019 của Hội đồng quản trị 61

QUẢN TRỊ CÔNG TY

Danh sách Hội đồng Quản trị 63
Tiểu Ban thuộc Hội đồng Quản trị 66
Báo cáo hoạt động của Hội đồng quản trị 67
Báo cáo hoạt động của Ban Kiểm soát 68

BÁO CÁO TÀI CHÍNH

Báo cáo tài chính hợp nhất 73
Báo cáo tài chính riêng 85

BÁO CÁO THƯỜNG NIÊN 2019
ANNUAL REPORT

THÔNG ĐIỆP CỦA CHỦ TỊCH HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ



KÍNH THƯA QUÝ VỊ,

Năm 2019, nền kinh tế Việt Nam ghi nhận những tín hiệu tích cực. Tổng sản phẩm trong nước (GDP) tăng trưởng 7,02% so với năm 2018, vượt mục tiêu Quốc hội đề ra (từ 6,6% đến 6,8%). Kinh tế vĩ mô được duy trì ổn định, lạm phát được kiểm soát thấp nhất trong 3 năm qua. Công nghiệp chế biến, chế tạo và dịch vụ thị trường đóng vai trò động lực phát triển kinh tế đất nước. Kim ngạch xuất nhập khẩu hàng hóa vượt mốc 500 tỷ USD.

Thị trường bảo hiểm năm 2019 cũng tiếp tục duy trì đà tăng trưởng. Doanh thu phí bảo hiểm toàn thị trường năm 2019 ước đạt 160 nghìn tỷ đồng, tăng trưởng 20,3% so với năm ngoái. Trong đó, doanh thu phí bảo hiểm lĩnh vực nhân thọ ước đạt 108 nghìn tỷ đồng, tăng trưởng 25,1%, lĩnh vực bảo hiểm phi nhân thọ ước đạt 52 nghìn tỷ đồng, tăng trưởng 11,6%.

Đối với BIC, năm 2019 là một năm thực sự bứt phá với những kết quả tích cực và toàn diện trên tất cả các mặt hoạt động.

NHỮNG GAM MÀU SÁNG

Đến 31/12/2019, tổng tài sản hợp nhất của BIC đạt 5.496 tỷ đồng, tăng trưởng 7,0% so với năm 2018, vốn chủ sở hữu hợp nhất đạt 2.241 tỷ đồng, tăng 4,6%. Tổng doanh thu phí bảo hiểm hợp nhất của BIC năm 2019 đạt 2.437 tỷ đồng, tăng trưởng 6,8% so với năm ngoái. Trong đó, doanh thu phí bảo hiểm gốc đạt 2.332 tỷ đồng, tăng trưởng 12,4%. Tổng lợi nhuận hợp nhất trước thuế năm 2019 đạt 270 tỷ đồng, tăng trưởng 25,2% so với năm 2018, hoàn thành 121% kế hoạch năm do Đại hội đồng cổ đông giao.

Năm 2019, BIC tiếp tục được Tổ chức xếp hạng tín nhiệm hàng đầu thế giới A.M Best khẳng định xếp hạng năng lực tài chính B++ (Tốt), mức xếp hạng cao nhất tại Việt Nam đối với các công ty bảo hiểm phi nhân thọ. Sức mạnh tài chính thể hiện qua năng lực vốn hóa dựa trên rủi ro của BIC tiếp tục được duy trì ở mức cao nhất. Hiệu quả hoạt động nghiệp vụ liên tục đạt kết quả tốt với tỷ lệ chi phí kết hợp bình quân 5 năm gần nhất ở mức 99,1%. Khung quản trị rủi ro của BIC cũng được xây dựng phù hợp với quy mô và thực tế hoạt động, đồng thời liên tục được củng cố với sự hỗ trợ của Ngân hàng mẹ BIDV và đối tác chiến lược FairFax.

Tại thị trường hải ngoại, hoạt động kinh doanh của BIC cũng ghi nhận những kết quả khả quan. Tại Lào, doanh thu phí bảo hiểm gốc năm 2019 của Công ty Liên doanh Bảo hiểm Lào Việt (LVI) tăng trưởng tốt so với năm 2018, ở mức 12%, giúp công ty tiếp tục duy trì vị trí Top 2 về thị phần doanh thu phí bảo hiểm và vị trí dẫn đầu về tỉ suất sinh lời. Tại Cambodia, Công ty bảo hiểm Cambodia - Việt Nam (CVI) tiếp tục duy trì được vị thế dẫn đầu trong lĩnh vực bảo hiểm hàng không.

Trên thị trường khu vực, thương hiệu BIC cũng khẳng định được "đẳng cấp" khi cùng 7 công ty bảo hiểm hàng đầu tại Hàn Quốc, Trung Quốc, Indonesia, Philippines và Việt Nam sáng lập ra Hiệp hội bảo hiểm bảo lãnh và tín dụng Châu Á.

KHÁT VỌNG NÂNG TẦM

Năm 2020, đại dịch Covid-19 bùng phát và ảnh hưởng tiêu cực, rộng khắp tới kinh tế xã hội toàn thế giới cũng như tại Việt Nam. Bên cạnh đó, những khó khăn, thách thức như chiến tranh thương mại, bảo hộ hàng hóa… giữa các nước trên thế giới và khu vực cũng chưa có dấu hiệu hạ nhiệt. Dự báo năm 2020, nền kinh tế Việt Nam nói chung và thị trường bảo hiểm nói riêng sẽ phải đối mặt với rất nhiều khó khăn.

Với mục tiêu giữ vững vị trí trong Top 3 nhà bảo hiểm phi nhân thọ đứng đầu về tỷ suất sinh lời cũng như trở thành công ty bảo hiểm phi nhân thọ dẫn đầu thị trường về doanh thu qua kênh Bancassurance, năm 2020 chính là năm có tính chất bản lề cho sự phát triển của BIC trong giai đoạn 5 - 10 năm tới. Với những cam kết mạnh mẽ từ đối tác chiến lược Fair-Fax trong việc nâng cao hiệu quả hoạt động của BIC, đặc biệt trong 4 lĩnh vực công nghệ thông tin, sản phẩm mới, quản trị rủi ro, nhân sự cùng sự hỗ trợ từ Ngân hàng mẹ BIDV, năm 2020, BIC sẽ tiếp tục cải thiện các mặt hoạt động, mang tới những sản phẩm ưu việt, dịch vụ chất lượng và thêm những giá trị khác biệt cho khách hàng.

Tôi hy vọng rằng, Quý vị sẽ tiếp tục theo dõi và ủng hộ BIC trong năm 2020, cùng chúng tôi cụ thể hóa những mục tiêu thách thức. Cá nhân tôi và toàn thể Hội đồng quản trị sẽ làm hết sức mình, sát cánh cùng tập thể BIC để có thể chào đón năm hoạt động thứ 15 thành công rực rỡ.

Chúc Quý vị sức khỏe, hạnh phúc và thành công.

Trân trọng.



TRẦN XUÂN HOÀNG

Chủ tịch Hội đồng Quản trị

THÔNG ĐIỆP CỦA TỔNG GIÁM ĐỐC



KÍNH THƯA QUÝ VỊ

Năm 2019, thị trường bảo hiểm tiếp tục duy trì tăng trưởng ở mức cao (20,3%). Tuy nhiên, lĩnh vực bảo hiểm phi nhân thọ vẫn phải đối mặt với nhiều khó khăn khi thị trường ô tô tăng trưởng không được như kỳ vọng, giải ngân vốn đầu tư công quá thấp so với kế hoạch đã ảnh hưởng tới những nghiệp vụ bảo hiểm truyền thống (bảo hiểm xe cơ giới, bảo hiểm tài sản - kỹ thuật…) vốn chiếm tỷ trọng lớn trong tổng doanh thu phí bảo hiểm phi nhân thọ của thị trường. Bên cạnh đó, tình trạng cạnh tranh phi kỹ thuật, trục lợi bảo hiểm… vẫn diễn ra phổ biến, là điều làm "đau đầu" các công ty bảo hiểm. Theo số liệu của Tổng Cục Thống kê Việt Nam, thị trường bảo hiểm phi nhân thọ năm 2019 ước tăng trưởng 11,6%.

Kiên trì với mục tiêu hiệu quả hoạt động, năm 2019, BIC đã tập trung cải thiện công tác quản trị rủi ro, nâng cao chất lượng dịch vụ khách hàng, cơ cấu lại sản phẩm, dịch vụ theo hướng hiệu quả. Nhờ đó, hoạt động kinh doanh năm qua của BIC ghi nhận những kết quả rất toàn diện, bền vững. Doanh thu và lợi nhuận đều tăng trưởng khả quan, theo đúng mục tiêu Đại hội đồng cổ đông đã thông qua.

TỔNG DOANH THU
PHÍ BẢO HIỂM
CÔNG TY MẸ, **2.223** TỶ ĐỒNG
TĂNG 7%

LỢI NHUẬN
TRƯỚC THUẾ HỢP NHẤT
262 TỶ ĐỒNG
TĂNG 21.3%

NHỮNG MỐC SON ĐÁNG NHỚ

Tổng doanh thu phí bảo hiểm riêng Công ty mẹ BIC năm 2019 đạt 2.223 tỷ đồng, tăng trưởng 7% so với năm 2018, hoàn thành hơn 100% kế hoạch do Đại hội đồng cổ đông giao. Đặc biệt, 2019 là năm đầu tiên BIC cán mốc 2.000 tỷ đồng doanh thu phí bảo hiểm gốc riêng Công ty mẹ, tăng trưởng 13% so với năm ngoái, cao hơn mức tăng trưởng chung của thị trường bảo hiểm phi nhân thọ. Với định hướng phát triển bền vững, tích cực thực hiện chuyển dịch cơ cấu nghiệp vụ hướng tới hiệu quả kinh doanh bảo hiểm, các chỉ tiêu hiệu quả năm 2019 của BIC đều đạt kết quả tốt. Tỷ lệ chi phí kết hợp ở mức dưới 100%, đồng nghĩa với việc có lãi từ hoạt động kinh doanh bảo hiểm. Lợi nhuận trước thuế riêng Công ty mẹ đạt 262 tỷ đồng, tăng trưởng 21,3% so với năm 2018.

Năm 2019 cũng tiếp tục là một năm thành công của BIC trong việc phát triển các kênh phân phối bán lẻ như kênh bán bảo hiểm qua ngân hàng (Bancassurance) và bảo hiểm trực tuyến. Đặc biệt, kênh Bancassurance tăng trưởng ấn tượng gần 70%, hoàn thành kế hoạch ngay từ đầu tháng 12/2019.

Bên cạnh kết quả kinh doanh tốt, năm 2019, BIC cũng ghi dấu ấn ở các mặt hoạt động khác với nhiều danh hiệu, giải thưởng uy tín như Top 10 Công ty bảo hiểm phi nhân thọ uy tín nhất Việt Nam, Top 500 doanh nghiệp lớn nhất Việt Nam, Top 500 doanh nghiệp tăng trưởng nhanh nhất Việt Nam, Top 100 Thương hiệu mạnh nhất Việt Nam…

KỲ VỌNG VƯƠN XA

Năm 2020 là năm bản lề, đánh dấu 15 năm thành lập, BIC sẽ nỗ lực để tạo ra những dấu ấn đáng nhớ trong năm hoạt động quan trọng này. BIC đặt ra mục tiêu tập trung tăng trưởng doanh thu từ các sản phẩm hiệu quả và tiếp tục có lợi nhuận từ hoạt động kinh doanh bảo hiểm.

BIC sẽ thực hiện việc thay đổi cơ cấu tổ chức, đảm bảo phù hợp hơn với thực tế và định hướng kinh doanh; đầu tư phát triển các sản phẩm bán lẻ, các kênh bán hàng mới; nâng cao chất lượng dịch vụ trước, trong và sau bán hàng; đẩy nhanh tốc độ số hóa trên toàn bộ các mặt hoạt động nhằm nâng cao năng suất lao động và tiết giảm chi phí. BIC cũng sẽ tiếp tục đẩy mạnh tăng trưởng doanh thu kênh Bancassurance, tận dụng lợi thế mạng lưới và nền tảng khách hàng của các ngân hàng, tổ chức tín dụng có quan hệ hợp tác, đồng thời tăng cường mở rộng quan hệ hợp tác với các tổ chức tín dụng trên toàn quốc.

Với những thành quả đã đạt được trong năm 2019, tôi tin tưởng BIC sẽ tiếp tục nỗ lực hoàn thành xuất sắc các mục tiêu kinh doanh đầy thách thức trong năm 2020 đặc biệt khó khăn do những ảnh hưởng của dịch bệnh Covid-19. Tôi cũng mong rằng Quý vị sẽ luôn ủng hộ và sát cánh cùng BIC trong năm 2020 và các năm tới.

Trân trọng cảm ơn!



TRẦN HOÀI AN

Tổng Giám đốc

Tên đầy đủ và chính thức:
TỔNG CÔNG TY CỔ PHẦN BẢO HIỂM
NGÂN HÀNG ĐẦU TƯ & PHÁT TRIỂN VIỆT NAM
Tên giao dịch bằng tiếng Việt:
TỔNG CÔNG TY BẢO HIỂM BIDV
Mã cổ phiếu (HOSE): BIC

TRỤ SỞ CHÍNH:

Tầng 16, tháp A, Vincom, 191 Bà Triệu,
Quận Hai Bà Trưng, TP. Hà Nội

LIÊN HỆ

Điện thoại: (84-24) 22200282
Fax: (84-24) 22200281
Hotline: 1900 9456
Website: www.bic.vn
Email: bic@ bidv.com.vn

VỐN ĐIỀU LỆ

1.172.768.950.000 VNĐ

Định hạng tín nhiệm của tổ chức A.M Best:
- Xếp hạng năng lực tài chính B++ (Tốt)
- Xếp hạng năng lực tổ chức phát hành là bbb
- Triển vọng: ổn định


PHÁT
TRIỂN
BỀN
VỮNG

QUÁ TRÌNH PHÁT TRIỂN



NĂM 1999, Ngân hàng Đầu tư và Phát triển Việt Nam (BIDV) cùng Công ty Bảo hiểm Quốc tế QBE (Úc) hợp tác thành lập Công ty Liên doanh Bảo hiểm Việt Úc (BIDV-QBE).

THÁNG 1/2006, BIDV chính thức mua lại phần vốn góp của QBE trong liên doanh và đổi tên thành Công ty Bảo hiểm Ngân hàng Đầu tư và Phát triển Việt Nam (BIC).

NĂM 2007, BIC tăng vốn điều lệ lên 500 tỷ đồng, mở rộng thêm 11 chi nhánh và 30 phòng kinh doanh khu vực.

NĂM 2008, BIC hợp tác với Ngân hàng Liên doanh Lào Việt (LVB) và Ngân hàng Ngoại thương Lào (BCEL) thành lập Công ty Liên doanh Bảo hiểm Lào Việt (LVI).

THÁNG 9/2009, với việc được giao quản lý toàn diện Công ty Bảo hiểm Cambodia Việt Nam, BIC trở thành công ty bảo hiểm đầu tiên của Việt Nam có mạng lưới hoạt động trên cả 3 nước Đông Dương (Việt Nam - Lào - Campuchia).

TỪ NGÀY 01/10/2010, BIC chính thức chuyển đổi từ Công ty 100% vốn Nhà nước sang Công ty cổ phần với tên gọi mới là Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Ngân hàng Đầu tư và Phát triển Việt Nam.

NĂM 2011, BIC chính thức triển khai kênh bán bảo hiểm trực tuyến tại địa chỉ www.baohiemtructuyen.com.vn, góp phần đẩy mạnh hoạt động khai thác bảo hiểm bán lẻ. Tháng 9/2011, BIC chính thức niêm yết 66 triệu cổ phiếu trên sàn GDCK thành phố Hồ Chí Minh (HOSE).

NĂM 2012 là năm BIC chuyển hướng mạnh mẽ sang lĩnh vực bán lẻ với hàng loạt sản phẩm bảo hiểm cá nhân mới và sự khởi sắc của hầu hết các kênh phân phối, đặc biệt là Bancassurance và Bảo hiểm trực tuyến. Trong bối cảnh kinh doanh hết sức khó khăn do ảnh hưởng của suy thoái kinh tế, BIC vẫn hoàn thành kế hoạch kinh doanh năm 2012 và là một trong những công ty bảo hiểm có tỷ suất sinh lời cao nhất trên thị trường.

NĂM 2013, tiếp tục định hướng mở rộng hoạt động kinh doanh tại hải ngoại, BIC đã xúc tiến mua lại phần vốn góp của Ngân hàng Liên doanh Lào Việt trong Công ty Liên doanh Bảo hiểm Lào Việt để tăng tỷ lệ sở hữu tại LVI lên 65% và chính thức phát hành báo cáo tài chính hợp nhất từ Quý 3/2013.



NĂM 2014, BIC đã hoàn thành 02 đợt tăng vốn điều lệ, nâng mức vốn điều lệ của BIC lên 762.299.820.000 đồng. BIC cũng được tổ chức định hạng tín nhiệm quốc tế A.M. Best công bố xếp hạng tín nhiệm lần đầu với năng lực tài chính được đánh giá ở mức B+ (năng lực tài chính vững mạnh) và năng lực tổ chức phát hành đạt mức bbb- (công ty duy trì được khả năng thực hiện các cam kết tài chính tốt).

NĂM 2015, BIC chính thức khai trương Văn phòng Đại diện tại Myanmar với vai trò là cầu nối xúc tiến thương mại, thúc đẩy hoạt động kinh doanh bảo hiểm giữa Việt Nam và Myanmar. Đặc biệt, năm 2015, BIC và Fair-Fax, nhà bảo hiểm và tái bảo hiểm hàng đầu thế giới đến từ Canada, đã hoàn tất giao dịch mua cổ phần chiến lược.

NĂM 2016, BIC được A.M. Best nâng triển vọng lên Tích cực và tiếp tục khẳng định xếp hạng năng lực tài chính của BIC là B+ (Tốt), xếp hạng năng lực tổ chức phát hành là bbb-.

NĂM 2017, trong bối cảnh thị trường bảo hiểm phi nhân thọ tăng trưởng không đạt như kỳ vọng, BIC vẫn gặt hái được những kết quả kinh doanh khả quan và bền vững, tiếp tục duy trì vị trí trong top 5 công ty bảo hiểm phi nhân thọ có tỷ suất sinh lời cao nhất thị trường. Cũng trong năm này, BIC đã trở thành một trong số ít các công ty bảo hiểm có chuyên gia tính toán dự phòng và khả năng thanh toán theo tiêu chuẩn mới của Bộ Tài chính.

NĂM 2018, BIC được A.M. Best nâng định hạng năng lực tài chính từ B+ lên B++, định hạng năng lực dài hạn tổ chức phát hành từ “bbb-” lên “bbb”. Hoạt động kinh doanh của BIC trong năm cũng ghi nhận những kết quả ấn tượng, doanh thu phí bảo hiểm riêng công ty mẹ vượt mốc 2.000 tỷ đồng, lợi nhuận trước thuế hợp nhất vượt mốc 200 tỷ đồng.

NĂM 2019, là lần đầu tiên BIC cán mốc 2.000 tỷ đồng doanh thu phí bảo hiểm gốc riêng Công ty mẹ. Với việc chuyển đổi cơ cấu nghiệp vụ hướng tới hiệu quả, năm 2019, BIC đã có lãi từ hoạt động kinh doanh bảo hiểm.

GIẢI THƯỞNG
DANH HIỆU



Top 10 Công ty bảo hiểm phi nhân thọ uy tín nhất Việt Nam do Công ty Cổ phần Báo cáo Đánh giá Việt Nam (Vietnam Report) phối hợp với Báo điện tử VietnamNet công bố từ 2016 - 2019.

Top 50 doanh nghiệp niêm yết hoạt động hiệu quả nhất Việt Nam 5 năm liên tục từ 2014 - 2018 (theo kết quả đánh giá của tạp chí Nhịp cầu Đầu tư và Công ty Chứng khoán Thiên Việt).

Top 500 doanh nghiệp tăng trưởng nhanh nhất Việt Nam các năm từ 2010 - 2015 và 2019 (theo kết quả chương trình đánh giá độc lập của Vietnam Report).

Top 1000 doanh nghiệp nộp thuế thu nhập doanh nghiệp lớn nhất Việt Nam 7 năm liên tục từ 2010 - 2016 (theo kết quả chương trình đánh giá độc lập của Vietnam Report).

Được vinh danh trong Bảng xếp hạng 50 Công ty tăng trưởng xuất sắc nhất Việt Nam giai đoạn 2009 - 2014 (theo đánh giá độc lập của Vietnam Report).

Doanh nghiệp có chỉ số đòn bẩy tài chính tốt nhất năm 2014 của nhóm ngành bảo hiểm theo chương trình "Đánh giá năng lực hoạt động doanh nghiệp - Vietnam Best Company" (theo đánh giá của Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam VCCI).

Huân chương Lao động Hạng 3 do Chủ tịch nước trao tặng.

Bằng khen của Đảng ủy Khối Doanh nghiệp TW năm 2008, 2013.

Bằng khen của Bộ trưởng Bộ Tài chính năm 2009, 2010, 2019 công nhận những đóng góp tích cực của BIC cho sự phát triển bền vững của thị trường tài chính Việt Nam.

Bằng khen của Thủ tướng Chính phủ năm 2010 công nhận đóng góp của BIC cho sự nghiệp xây dựng Tổ quốc.

Chứng nhận Hãng bảo hiểm phi nhân thọ tốt nhất Việt Nam do Diễn đàn Kinh tế Việt Nam trao tặng năm 2010.

Cờ Thi đua, Bằng khen của Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam năm 2008, 2010.

Giải thưởng Sao Vàng Đất Việt năm 2010.

Giải Thương hiệu mạnh Việt Nam các liên tục các năm từ 2007 - 2009 và từ 2013 - 2019.

Giải Sản phẩm Dịch vụ được ưa thích nhất năm 2008 và 2013 (Top Trade Services) của Bộ Công thương.

Giải Golden FDI năm 2008.

Top 500 doanh nghiệp lớn nhất Việt Nam do Vietnam Report công bố năm 2018, 2019.







07 DẤU ẤN TIÊU BIỂU

◆ **Hoàn thành xuất sắc kế hoạch kinh doanh năm 2019:** Tổng doanh thu phí bảo hiểm riêng Công ty mẹ đạt 2.223 tỷ đồng, tăng trưởng 7,0% so với năm ngoái, hoàn thành hơn 100% kế hoạch năm, trong đó, doanh thu phí bảo hiểm gốc lần đầu cán mốc 2.000 tỷ đồng. Lợi nhuận hợp nhất trước thuế đạt 270 tỷ đồng, tăng trưởng 25,2% so với cùng kỳ, hoàn thành 121% kế hoạch năm.

◆ **Kiện toàn nhân sự Hội đồng Quản trị:** Ngày 19/04/2019, Ông Trần Xuân Hoàng, Phó Tổng Giám đốc Ngân hàng BIDV, được bầu là Chủ tịch Hội đồng Quản trị BIC. Ông Nguyễn Huy Tựa, Ông Đặng Thế Vinh được bầu là Ủy viên Hội đồng Quản trị độc lập.

◆ **Được A.M. Best tái khẳng định năng lực tài chính B++:** Kết quả định hạng này được A.M.Best công bố trên cơ sở đánh giá toàn diện các mặt hoạt động của BIC qua nhiều năm, bao gồm: năng lực tài chính, kết quả kinh doanh, hiệu quả nghiệp vụ, hệ thống quản trị rủi ro. Đây là mức xếp hạng cao nhất đối với các công ty bảo hiểm phi nhân thọ tại Việt Nam.





◆ **Bancassurance tăng trưởng ấn tượng:** Năm 2019 tiếp tục là một năm đột phá của kênh Bancassurance với tốc độ tăng trưởng gần 70%, hoàn thành kế hoạch năm ngay trong những ngày đầu tháng 12/2019. Ngoài hệ thống BIDV, hoạt động bán bảo hiểm qua các ngân hàng như CoopBank, VRB… cũng đạt những kết quả khả quan.

◆ **Được vinh danh với nhiều giải thưởng uy tín:** Top 10 công ty bảo hiểm phi nhân thọ uy tín nhất Việt Nam, Top 500 doanh nghiệp lớn nhất Việt Nam, Top 500 doanh nghiệp tăng trưởng nhanh nhất Việt Nam, Top 100 thương hiệu mạnh nhất Việt Nam…

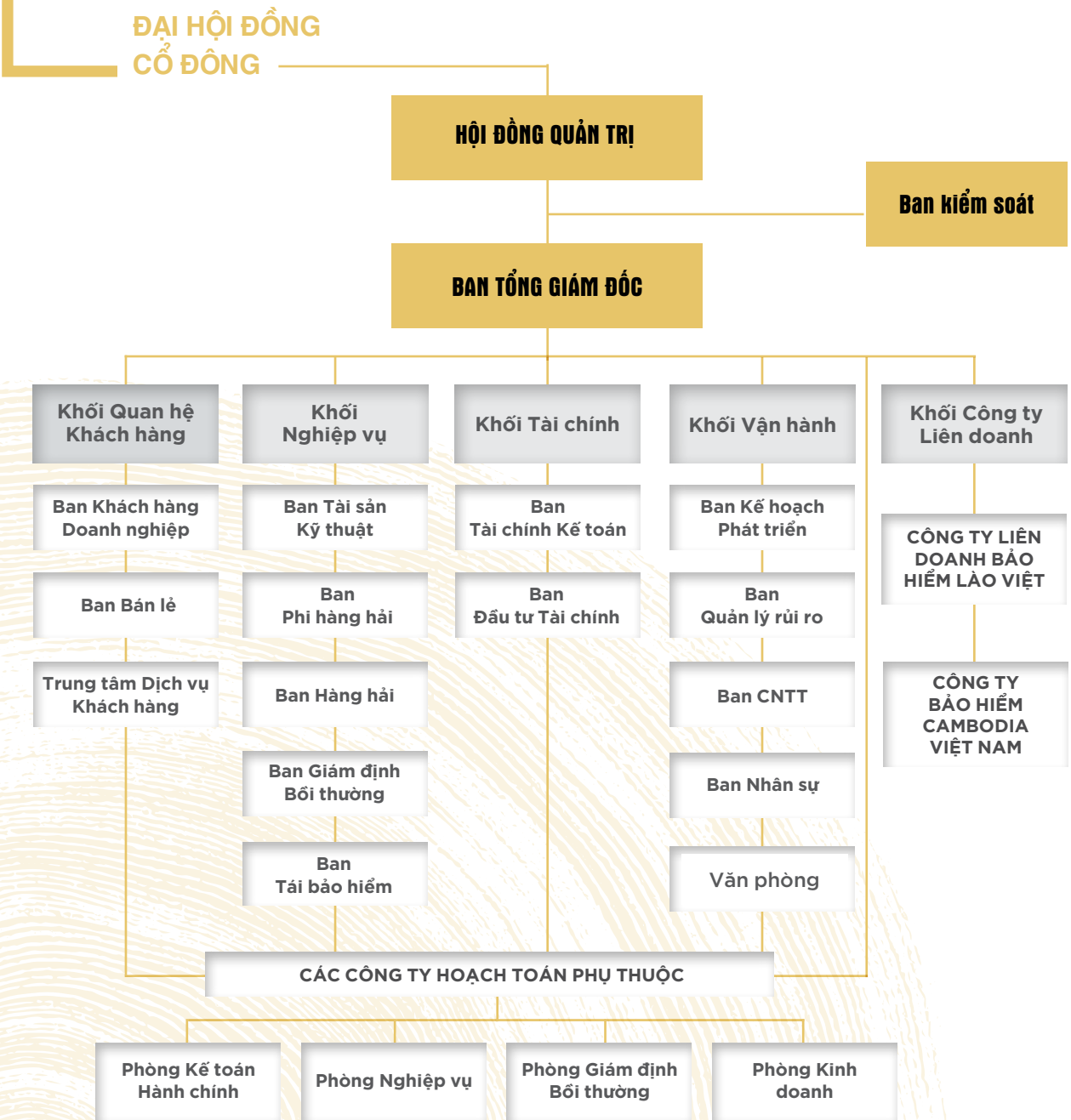
◆ **Ra mắt ứng dụng di động BIC Online:** Đây là một trong những nỗ lực của BIC trong việc bắt kịp xu hướng phát triển công nghệ đang diễn ra mạnh mẽ trên thế giới cũng như tại Việt Nam. BIC Online ra đời sẽ góp phần nâng cao chất lượng dịch vụ khách hàng, rút ngắn thời gian giải quyết bồi thường, chi trả bảo hiểm, qua đó, mang tới những trải nghiệm tốt nhất cho khách hàng khi sử dụng các sản phẩm, dịch vụ của BIC.



◆ **Tham gia sáng lập Hiệp hội bảo hiểm bảo lãnh và tín dụng Châu Á:** Cùng 07 doanh nghiệp bảo hiểm hàng đầu của Hàn Quốc, Trung Quốc, Indonesia, Philippines và Việt Nam, năm 2019, BIC đã tham gia sáng lập Hiệp hội bảo hiểm bảo lãnh và tín dụng Châu Á (AGCIA) vai trò là tổ chức đại diện cho các doanh nghiệp kinh doanh nghiệp vụ bảo hiểm bảo lãnh và tín dụng tại Châu Á.



QUẢN TRỊ & BỘ MÁY QUẢN LÝ





THÔNG TIN CHUNG

NGÀNH NGHỀ & ĐỊA BÀN KINH DOANH





TRỤ SỞ CHÍNH:

TẦNG 16, THÁP A, VINCOM,
191 BÀ TRIỆU, Q. HAI BÀ TRƯNG, HÀ NỘI

LĨNH VỰC KINH DOANH

- Tổng Công ty Bảo hiểm BIDV hoạt động theo Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh số 11GP/KDBH do Bộ Tài chính cấp ngày 10/4/2006 và Giấy phép điều chỉnh số 11/GPĐC16/KDBH do Bộ Tài chính cấp ngày 6/1/2016.
- BIC cung cấp các dịch vụ Bảo hiểm phi nhân thọ - Tái bảo hiểm - Đầu tư tài chính

ĐỊA BÀN HOẠT ĐỘNG

- BIC hiện có 26 Công ty thành viên, 158 Phòng kinh doanh và hơn 1.500 đại lý bảo hiểm trên toàn quốc.
- BIC cung cấp ra thị trường hơn 100 sản phẩm bảo hiểm phi nhân thọ đáp ứng hầu hết các nhu cầu về bảo hiểm phi nhân thọ của khách hàng.

CÁC CÔNG TY THÀNH VIÊN

1 **Công ty Bảo hiểm BIDV Hà Nội**
Số 46-48 phố Bà Triệu, Phường Hàng Bài, Quận Hoàn Kiếm, TP.Hà Nội.

2 **Công ty Bảo hiểm BIDV Thăng Long**
Tầng 3 khu tổ hợp Văn phòng, TTTM & CCCC Golden Palace, đường Mễ Trì, Quận Nam Từ Liêm, TP.Hà Nội.

3 **Công ty Bảo hiểm BIDV Đông Bắc**
Số 1 Nguyễn Đăng Đạo, TP.Bắc Ninh.

4 **Công ty Bảo hiểm BIDV Vĩnh Phúc**
Tòa nhà Quỹ ĐTPT và BLTD Tỉnh Vĩnh Phúc, Phố Đào Duy Anh, Phường Đống Đa, TP.Vĩnh Yên, Tỉnh Vĩnh Phúc.

5 **Công ty Bảo hiểm BIDV Thái Nguyên**
Tầng 7, Số 653 Lương Ngọc Quyến, TP.Thái Nguyên.

6 **Công ty Bảo hiểm BIDV Hải Phòng**
Tòa nhà Thành Đạt 1, Số 3 đường Lê Thánh Tông, Phường Máy Tơ, Quận Ngô Quyền, TP.Hải Phòng.

7 **Công ty Bảo hiểm BIDV Bắc Bộ**
Tầng 5 Toà nhà BIDV Nam Định, 92C đường Hùng Vương, Phường Vị Xuyên, TP.Nam Định.

8 **Công ty Bảo hiểm BIDV Hải Dương**
115 Trần Hưng Đạo, Phường Trần Hưng Đạo, TP.Hải Dương, Tỉnh Hải Dương.

9 **Công ty Bảo hiểm BIDV Quảng Ninh**
Số 88, Lê Thánh Tông, Phường Hồng Gai, TP.Hạ Long, Tỉnh Quảng Ninh.

10 **Công ty Bảo hiểm BIDV Bắc Trung Bộ**
Tầng 8 tòa nhà BIDV Nghệ An, Số 08, Đại lộ Lê Nin, Phường Hưng Dũng, TP.Vinh, Tỉnh Nghệ An

11 **Công ty Bảo hiểm BIDV Đà Nẵng**
40-42 Hùng Vương, Quận Hải Châu, TP.Đà Nẵng

12 **Công ty Bảo hiểm BIDV Bình Định**
72 Lê Duẩn, TP.Quy Nhơn, Tỉnh Bình Định.

13 **Công ty Bảo hiểm BIDV Nam Trung Bộ**
Tầng 6, Số 35 đường 2/4, TP.Nha Trang, Khánh Hòa.

14 **Công ty Bảo hiểm BIDV Bắc Tây Nguyên**
Tầng 6 Cao ốc Đức Long Gia Lai, Số 117 Trần Phú, Phường Diên Hồng, TP.Pleiku

15 **Công ty Bảo hiểm BIDV Tây Nguyên**
389 Phan Chu Trinh, Phường Tân Lợi, TP.Buôn Ma Thuột, Tỉnh Đắk Lắk

16 **Công ty Bảo hiểm BIDV Miền Đông**
Số 4-5, Tổ 23, Khu phố 3, Tam Hòa, Biên Hòa, Đồng Nai.

17 **Công ty Bảo hiểm BIDV Bình Dương**
Tầng 12A, Tòa nhà Becamex Tower, số 230 Đại lộ Bình Dương, Phường Phú Hòa, TP.Thủ Dầu Một, Tỉnh Bình Dương

18 **Công ty Bảo hiểm BIDV Hồ Chí Minh**
Lầu 5 Khu C Tòa nhà Waseco, Số 10 Phổ Quang, Phường 2, Quận Tân Bình, TP.Hồ Chí Minh.

19 **Công ty Bảo hiểm BIDV Sài Gòn**
Tầng 8, Tòa nhà Số 472 Nguyễn Thị Minh Khai, Quận 3, TP.Hồ Chí Minh.

20 **Công ty Bảo hiểm BIDV Vũng Tàu**
72A Trần Hưng Đạo, P1, TP.Vũng Tàu, Tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu.

21 **Công ty Bảo hiểm BIDV Miền Tây**
53 - 53A Võ Văn Tần, Phường Tân An, Ninh Kiều, Cần Thơ.

22 **Công ty Bảo hiểm BIDV Đông Đô**
263 Cầu Giấy, Phường Dịch Vọng, Quận Cầu Giấy, TP.Hà Nội.

23 **Công ty Bảo hiểm BIDV Cửu Long**
Tầng 8, Tòa nhà Bưu điện tỉnh Tiền Giang, Số 71A Nam Kỳ Khởi Nghĩa, Phường 4, TP.Mỹ Tho, Tỉnh Tiền Giang.

24 **Công ty Bảo hiểm BIDV Lào Cai**
Tầng 2 và 3, Tòa nhà BIDV Lào Cai, Số 002 Đường Hoàng Liên, Phường Duyên Hải, TP.Lào Cai, Tỉnh Lào Cai.

25 **Công ty Bảo hiểm BIDV Tây Bắc**
Tầng 4, Tòa nhà Chi nhánh Viettel Sơn La, Số 1 Chu Văn Thịnh, TP.Sơn La.

26 **Công ty Bảo hiểm BIDV Bến Thành**
Pearl Plaza 561A Điện Biên Phủ - P25 - Quận Bình Thạnh - TP.Hồ Chí Minh.



CÔNG TY LIÊN DOANH BẢO HIỂM LÀO VIỆT (LVI)

Địa chỉ: Số 44, Lanxane, Viêng Chăn, Lào

Lĩnh vực kinh doanh:
Bảo hiểm phi nhân thọ - Tái bảo hiểm - Đầu tư tài chính

Vốn điều lệ: 3 triệu USD

Tỷ lệ sở hữu của BIC: 65%



CÔNG TY BẢO HIỂM CAMPUCHIA VIỆT NAM (CVI)

Địa chỉ: Số 398, Đại lộ Monivong, Phnom Penh,
Vương quốc Campuchia

Lĩnh vực kinh doanh:
Bảo hiểm phi nhân thọ - Tái bảo hiểm - Đầu tư tài chính

Vốn điều lệ: 7 triệu USD
Dự kiến trong năm 2018, BIC sẽ hoàn thiện các thủ tục để nhận chuyển nhượng 51% vốn tại CVI từ IDCC.

ĐỊNH HƯỚNG PHÁT TRIỂN

MỤC TIÊU PHÁT TRIỂN ĐẾN NĂM 2025:

- Phát triển BIC trở thành công ty bảo hiểm phi nhân thọ nằm trong Top 3 công ty tỷ suất sinh lời cao nhất của thị trường Việt Nam và Top 3 công ty về doanh thu qua kênh Bancassurance.
- Tăng trưởng quy mô, mở rộng hoạt động gắn liền với tăng trưởng bền vững, kiểm soát chất lượng bồi thường, đảm bảo an toàn, hiệu quả.
- Duy trì mức định hạng tín nhiệm quốc tế nằm trong nhóm các công ty bảo hiểm dẫn đầu của Việt Nam.
- Áp dụng kỹ năng quản trị hiện đại nhằm tối ưu hóa vận hành công ty, xây dựng văn hóa doanh nghiệp hướng tới hiệu quả cao.
- Ứng dụng mạnh mẽ công nghệ thông tin, phát triển đa dạng các sản phẩm, dịch vụ bảo hiểm - ngân hàng; nâng cao kỹ năng, tính chuyên nghiệp theo thông lệ, phát triển kênh phân phối bảo hiểm qua ngân hàng - Bancassurance là lợi thế vượt trội trong cạnh tranh.



MỤC TIÊU PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

BIC hiểu rằng mục tiêu phát triển bền vững là mục tiêu lâu dài và quan trọng của tất cả các doanh nghiệp cũng như của BIC. Để đạt được mục tiêu này, bên cạnh tăng trưởng kinh doanh, BIC luôn quan tâm và hoàn thành trách nhiệm bảo vệ môi trường và trách nhiệm với xã hội. BIC xác định, thực hiện các mục tiêu và kinh doanh kết hợp với các mục tiêu về môi trường và trách nhiệm xã hội sẽ là nền tảng cần thiết đảm bảo cho sự phát triển bền vững của BIC trong dài hạn.

Trong 17 mục tiêu phát triển bền vững của Liên Hiệp Quốc, BIC lựa chọn và tích hợp các mục tiêu sau bên cạnh mục tiêu tăng trưởng kinh doanh của mình:

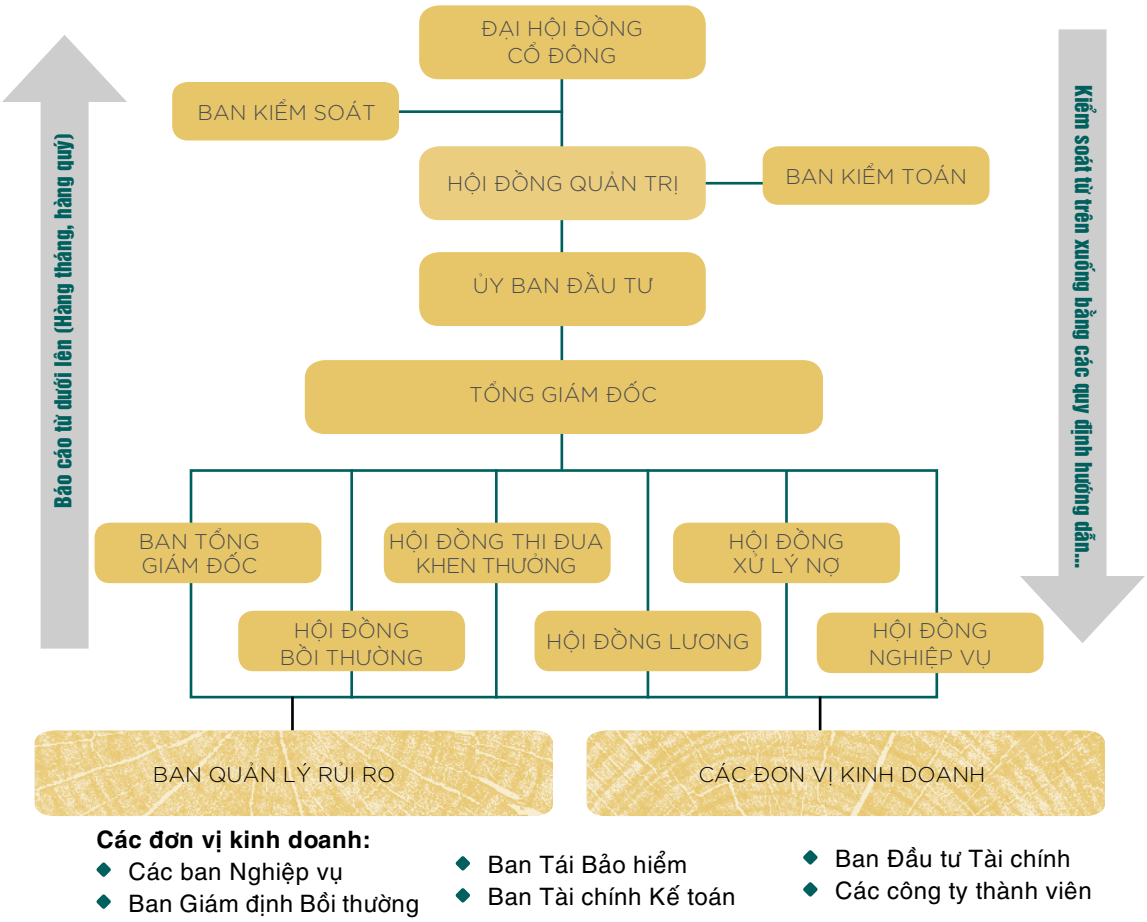
- Thúc đẩy tăng trưởng kinh tế bền vững, tạo việc làm và công việc tốt cho xã hội
- Đảm bảo cuộc sống khỏe mạnh và nâng cao phúc lợi
- Đảm bảo giáo dục chất lượng
- Xóa đói, nghèo

XÁC ĐỊNH CÁC RỦI RO ĐỐI VỚI HOẠT ĐỘNG CỦA BIC



Mục đích chính của cơ chế quản trị rủi ro là nhằm bảo vệ cổ đông của BIC từ các sự kiện cản trở BIC đạt được các mục tiêu một cách ổn định. Hội đồng Quản trị và Ban Tổng Giám đốc BIC nhận thấy tầm quan trọng của một hệ thống quản trị rủi ro hiệu quả. BIC đã thiết lập một bộ phận quản lý rủi ro với các điều khoản được thống nhất bởi Hội đồng Quản trị và Ban Tổng Giám đốc. Đồng thời, BIC đã xây dựng Khung Quản lý rủi ro và các chính sách liên quan, trong đó chỉ ra những rủi ro chủ yếu của BIC, các chuẩn mực về quản trị rủi ro, kiểm soát, trách nhiệm của từng đơn vị cá nhân và tổ chức kinh doanh cho các hoạt động của BIC.

MÔ HÌNH QUẢN TRỊ RỦI RO TẠI BIC



Các đơn vị kinh doanh:

- Các ban Nghiệp vụ
- Ban Giám định Bồi thường
- Ban Tái Bảo hiểm
- Ban Tài chính Kế toán
- Ban Đầu tư Tài chính
- Các công ty thành viên

Sau đây là một số rủi ro chính có thể ảnh hưởng đến hoạt động kinh doanh hoặc đối với việc thực hiện các mục tiêu của BIC:

Rủi ro bảo hiểm: Hoạt động quản lý rủi ro bảo hiểm chính thực hiện tại BIC là xây dựng các giả định về rủi ro tổn thất liên quan đến cá nhân hoặc tổ chức là đối tượng liên quan trực tiếp đến rủi ro đó. Các rủi ro đề cập có thể liên quan đến tài sản, trách nhiệm, tai nạn, sức khỏe, rủi ro tài chính hoặc rủi ro khác có thể phát sinh từ các sự kiện được bảo hiểm. Theo đó BIC chịu các rủi ro bồi thường chưa xác định rõ về thời điểm cũng như mức độ. Sự khác nhau về điều kiện, điều khoản giữa BIC và Người được bảo hiểm, những ban nghiệp vụ và ban tái bảo hiểm chịu trách nhiệm với việc xem xét và bảo đảm rằng toàn bộ rủi ro đã được chấp nhận là an toàn với hoạt động của BIC. Hiện nay, BIC quản lý rủi ro bảo hiểm của mình bằng các chương trình tái bảo hiểm hàng năm, hạn mức khai thác bảo hiểm, các quy trình thủ tục phê duyệt cho hoạt động kinh doanh bảo hiểm hoặc các giao dịch vượt quá hạn mức, đa dạng hóa rủi ro, đưa ra nguyên tắc định giá, tái bảo hiểm và giám sát các vấn đề nảy sinh.

Rủi ro tái bảo hiểm: BIC tái bảo hiểm một phần các rủi ro bảo hiểm để kiểm soát khả năng lỗ và bảo đảm an toàn vốn, thông qua hợp đồng tái bảo hiểm cố định và tạm thời. Các hợp đồng tái bảo hiểm chuyển giao một phần rủi ro và giới hạn rủi ro đối với từng hợp đồng bảo hiểm. Mức độ rủi ro giữ lại phụ thuộc vào đánh giá của BIC đối với mỗi loại rủi ro cụ thể, phụ thuộc vào từng hoàn cảnh nhất định, nhằm tối đa hóa mức rủi ro chấp nhận được dựa trên phân tích từng đặc tính rủi ro. Theo các điều khoản của hợp đồng tái bảo hiểm, công ty nhận tái bảo hiểm



đồng ý bồi hoàn số tiền thuộc trách nhiệm trong trường hợp có tổn thất bảo hiểm. Tuy nhiên, BIC vẫn phải có trách nhiệm đối với chủ hợp đồng cho phần thuộc trách nhiệm công ty nhận tái nếu nhà tái bảo hiểm không thể thanh toán cho phần nghĩa vụ của họ. Các hợp đồng tái bảo hiểm chứa đựng rủi ro xếp hạng tín nhiệm, để giảm thiểu rủi ro, chỉ những công ty nhận tái bảo hiểm đạt tiêu chuẩn đánh giá tín nhiệm của BIC theo các đánh giá công khai của các công ty chuyên về xếp hạng tín nhiệm, hoặc do đánh giá nội bộ, mới được phép tiến hành giao dịch. BIC tuân thủ chặt chẽ các quy định về nhà tái bảo hiểm nước ngoài theo Nghị định số 73/2016/NĐ-CP ngày 01/07/2016 ban hành bởi Chính phủ Việt Nam nhằm mục đích thu đòi được số tiền bồi thường từ các nhà tái bảo hiểm, trên thực tế BIC lựa chọn nhà tái bảo hiểm tối thiểu A- theo AM Best.

Rủi ro về vốn: Mục tiêu đầu tiên của BIC trong việc quản lý vốn là luôn luôn đảm bảo an toàn nguồn vốn hoạt động để hỗ trợ cho sự phát triển trong kinh doanh và đảm bảo yêu cầu về vốn pháp định. BIC cũng nhận thức được những tác động đối với lợi nhuận của cổ đông với mức độ vốn đã góp và tìm cách duy trì mức cân bằng thận trọng. Yêu cầu về vốn pháp định phát sinh từ các hoạt động nghiệp vụ của BIC và tại Việt Nam và yêu cầu BIC phải giữ nguồn vốn đáp ứng các quy định về biên khả năng thanh toán tại Việt Nam.

Rủi ro thị trường: Rủi ro thị trường là rủi ro mà giá trị hợp lý của các luồng tiền trong tương lai của một công cụ tài chính sẽ biến động theo những thay đổi của giá thị trường. Giá thị trường có bốn loại rủi ro: rủi ro lãi suất, rủi ro tiền tệ, rủi ro giá hàng hóa và rủi ro về giá khác.

Rủi ro tín dụng: Rủi ro tín dụng là rủi ro mà một bên tham gia vào công cụ tài chính hoặc hợp đồng khách hàng không thực hiện các nghĩa vụ của mình, dẫn đến tổn thất về tài chính. BIC có rủi ro tín dụng từ các hoạt động kinh doanh bảo hiểm của mình (chủ yếu đối với các khoản phải thu của khách hàng) và từ hoạt động tài chính của mình, bao gồm tiền gửi ngân hàng và các công cụ tài chính khác. Một rủi ro khác là khi định hạng quốc tế bị xuống do hoạt động kinh doanh kém và trên thực tế BIC luôn nỗ lực hết mình để giữ nguyên và/ hoặc tăng định hạng quốc tế bởi A.M. Best.

Rủi ro thanh khoản: BIC phải đáp ứng được yêu cầu hàng ngày về nguồn tiền mặt, đặc biệt cho những khoản bồi thường phát sinh trên những hợp đồng bảo hiểm của BIC. Do vậy xuất hiện một rủi ro rằng BIC không có đủ lượng tiền mặt để thanh toán các khoản nợ đến hạn với một chi phí hợp lý. BIC quản lý rủi ro bằng việc xem xét và thiết lập một mức độ hợp lý về các quỹ hoạt động để thanh toán những khoản nợ này. Hiện nay Biên khả năng thanh toán của BIC luôn ở mức cao hơn theo quy định tại Thông tư số 50/2017/TT-BTC của Bộ Tài chính ngày 15/05/2017 và Nghị định số 73/2016/NĐ-CP ngày 01/07/2016 ban hành bởi Chính phủ Việt Nam áp dụng với doanh nghiệp bảo hiểm tại Việt Nam.

Rủi ro pháp lý: Là các rủi ro vi phạm các quy định pháp luật như vi phạm quy định về bảo hiểm bắt buộc, nợ phí, thời hạn trả tiền bảo hiểm, tranh chấp giải quyết bồi thường… Việc không tuân thủ hoặc không cập nhật kịp thời các quy định pháp luật hiện hành có thể dẫn đến những rủi ro pháp lý cho BIC. Hiện nay BIC đang kiểm soát các rủi ro này bằng việc cập nhật và sửa đổi kịp thời các quy định, chính sách, quy trình phù hợp với các quy định pháp luật, không ngừng tăng cường đào tạo pháp lý và tuân thủ cho toàn thể cán bộ, nhân viên BIC, tham gia giải quyết tranh chấp trên cơ sở hòa giải, hài hòa lợi ích, tuân thủ nghiêm chỉnh phán quyết của cơ quan pháp luật có thẩm quyền...

Rủi ro hoạt động: Là các rủi ro phát sinh trong quá trình tác nghiệp của BIC. BIC thường xuyên tiến hành kiểm tra nội bộ để kiểm tra, phát hiện và chỉnh sửa những lỗi tác nghiệp giảm thiểu các rủi ro này.





TÌNH HÌNH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH

TỔNG QUAN THỊ TRƯỜNG BẢO HIỂM PHI NHÂN THỌ 2019

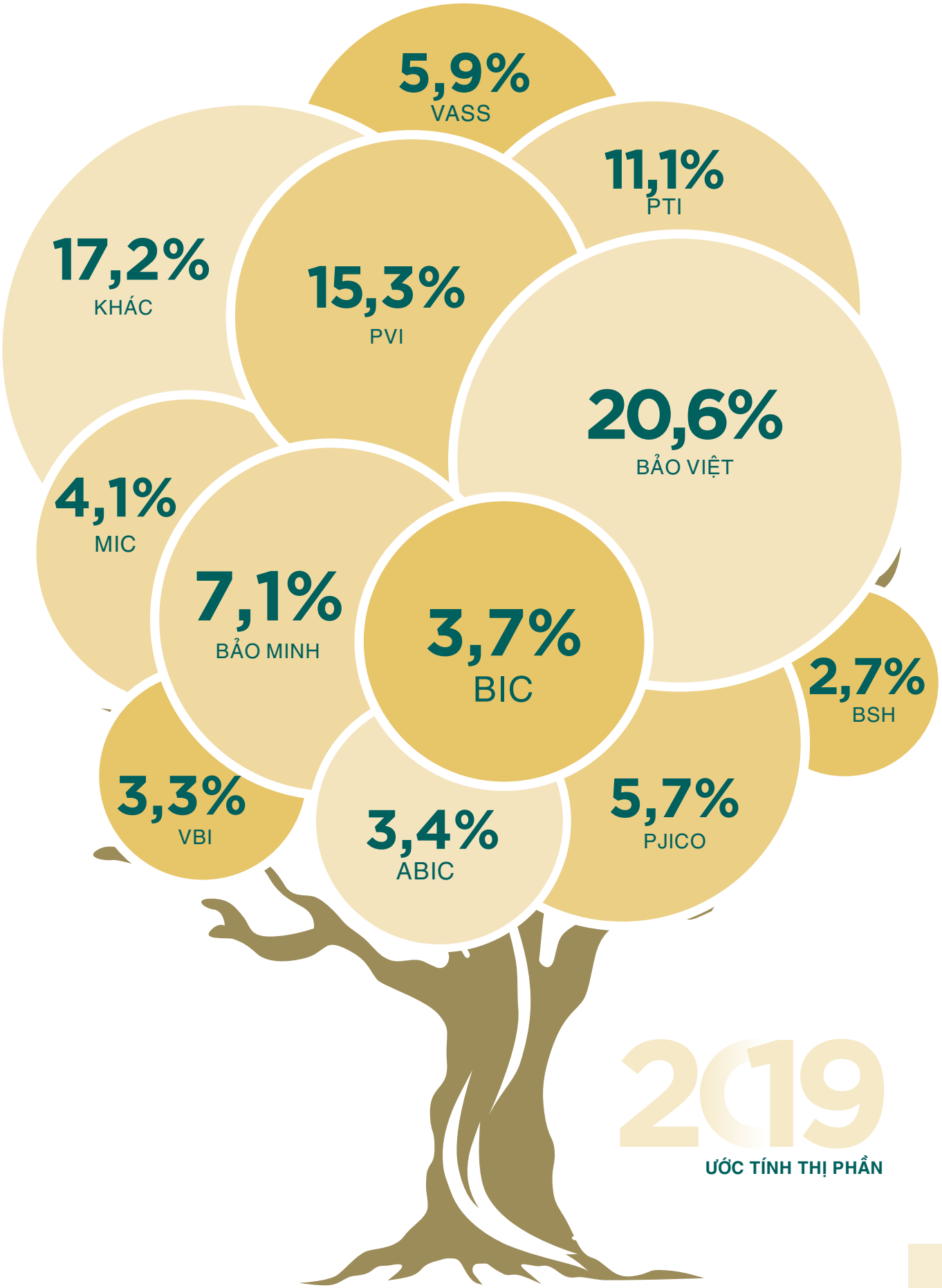
TÌNH HÌNH KINH TẾ VIỆT NAM 2019

Kinh tế - xã hội nước ta năm 2019 diễn ra trong bối cảnh tình hình kinh tế thế giới tiếp tục tăng trưởng chậm lại. Căng thẳng thương mại giữa Mỹ - Trung và vấn đề địa chính trị càng làm gia tăng đáng kể tính bất ổn của hệ thống thương mại toàn cầu, gây ảnh hưởng không nhỏ tới niềm tin kinh doanh, quyết định đầu tư và thương mại toàn cầu. Sự biến động khó lường trên thị trường tài chính - tiền tệ quốc tế, giá dầu diễn biến phức tạp tác động đến tăng trưởng tín dụng, tâm lý và kỳ vọng thị trường. Ở trong nước, bên cạnh những thuận lợi từ kết quả tăng trưởng tích cực trong năm 2018, kinh tế vĩ mô ổn định nhưng cũng phải đối mặt không ít khó khăn, thách thức; tăng trưởng chậm lại của một số mặt hàng xuất khẩu chủ lực; giải ngân vốn đầu tư công không đạt kế hoạch.

GDP năm 2019 đạt kết quả ấn tượng với tốc độ tăng 7,02%. Trong mức tăng chung của toàn nền kinh tế, khu vực nông, lâm nghiệp và thủy sản tăng 2,01%, đóng góp 4,6% vào mức tăng chung; khu vực công nghiệp và xây dựng tăng 8,90%, đóng góp 50,4%; khu vực dịch vụ tăng 7,3%, đóng góp 45% trong đó hoạt động tài chính, ngân hàng và bảo hiểm tăng 8,62%.

TỔNG QUAN THỊ TRƯỜNG BẢO HIỂM 2019

Thị trường bảo hiểm năm 2019 tiếp tục đạt mức tăng trưởng cao. Ước tính doanh thu phí bảo hiểm toàn thị trường năm 2019 đạt 160,2 nghìn tỷ đồng, tăng 20,3% so với năm 2018, trong đó doanh thu phí bảo hiểm lĩnh vực nhân thọ đạt 107,8 nghìn tỷ đồng, tăng 25,1%; lĩnh vực bảo hiểm phi nhân thọ đạt 52,4 nghìn tỷ đồng, tăng 11,6%.



2019

ƯỚC TÍNH THỊ PHẦN

KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH

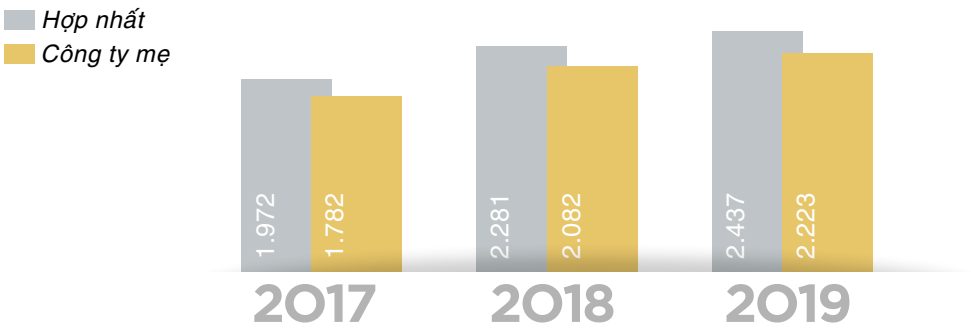
DOANH THU PHÍ BẢO HIỂM

Tổng doanh thu phí bảo hiểm hợp nhất (BIC và LVI) đạt 2.437 tỷ đồng, tăng trưởng 6,8% so với năm 2018. Trong đó, doanh thu phí bảo hiểm gốc tăng trưởng 12,4%, doanh thu phí nhận tái giảm 48,9% do tái cơ cấu danh mục nhận tái bảo hiểm.

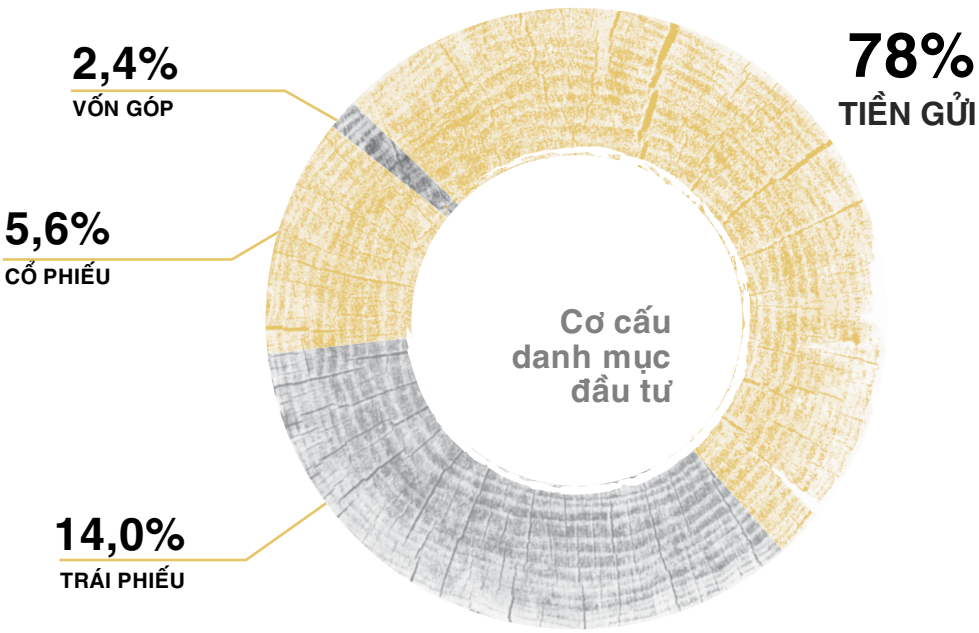
Tổng doanh thu phí bảo hiểm của Công ty mẹ năm 2019 đạt 2.223 tỷ đồng, tăng trưởng 6,7% so với năm 2018. Trong đó, doanh thu phí bảo hiểm gốc tăng trưởng 13%, doanh thu phí nhận tái giảm 30,2% do tái cơ cấu hoạt động nhận tái bảo hiểm.

Doanh thu phí bảo hiểm gốc

Đơn vị: Tỷ đồng



HOẠT ĐỘNG ĐẦU TƯ TÀI CHÍNH





Lợi nhuận từ hoạt động đầu tư tài chính:

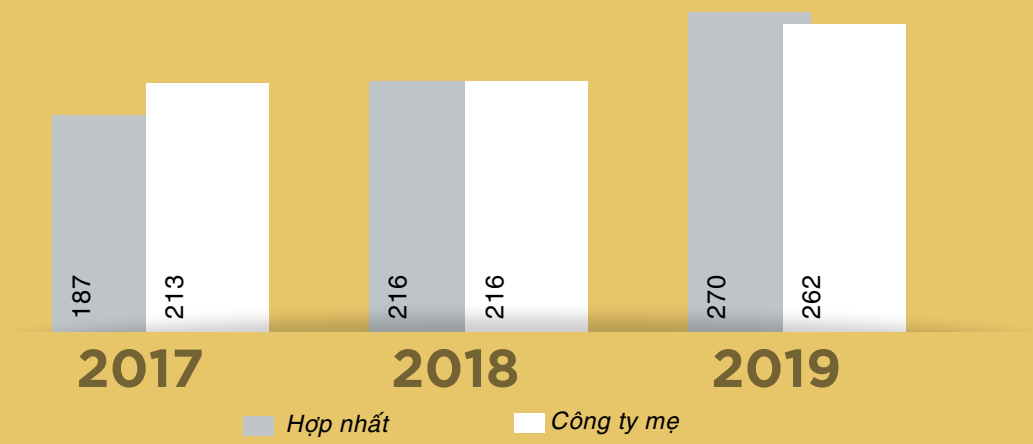
Tổng lợi nhuận từ hoạt động đầu tư tài chính hợp nhất (BIC và LVI) năm 2019 đạt mức 264,2 tỷ đồng, tăng trưởng 10,7% so với cùng kỳ năm 2018.

Lợi nhuận từ hoạt động đầu tư tài chính Công ty mẹ đạt 254 tỷ đồng, tăng trưởng 6,7% so với năm 2018.

LỢI NHUẬN

Lợi nhuận hợp nhất (BIC và LVI) trước thuế năm 2019 của BIC đạt 270,2 tỷ đồng, hoàn thành vượt mức kế hoạch lợi nhuận hợp nhất được giao (223 tỷ đồng).

Lợi nhuận trước thuế *Đơn vị: Tỷ đồng*



Lợi nhuận riêng của Công ty mẹ năm 2019 đạt 262 tỷ đồng, tăng 21,3% so với năm 2018

BAN ĐIỀU HÀNH:



TỔNG GIÁM ĐỐC

ÔNG **TRẦN HOÀI AN**

Ông đã từng công tác lâu năm trong ngành Hải quan. Ông An gia nhập hệ thống BIC từ năm 2009 và đã từng điều hành xuất sắc các Công ty Bảo hiểm BIDV Bình Định và Công ty Bảo hiểm BIDV Hồ Chí Minh. Từ 1/4/2013, ông An giữ chức vụ Phó Tổng Giám đốc BIC, phụ trách phát triển khách hàng khu vực phía Nam, kiêm nhiệm Giám đốc Công ty Bảo hiểm BIDV Hồ Chí Minh.

Ngày 31/10/2014, Hội đồng Quản trị BIC đã có Quyết định số 189/QĐ-HĐQT bổ nhiệm Ông Trần Hoài An giữ chức vụ Tổng Giám đốc BIC từ ngày 01/11/2014.

Tỷ lệ sở hữu cổ phần: 0,0003%



PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC

BÀ **ĐOÀN THỊ THU HUYỀN**

Bà đã có nhiều năm công tác trong hệ thống BIDV và đảm nhiệm nhiều vị trí quan trọng trong lĩnh vực tổ chức nhân sự. Trước khi được bổ nhiệm là Phó Tổng Giám đốc BIC, bà Huyền đang giữ chức vụ Phó Giám đốc Ban Tổ chức Cán bộ BIDV.

Kể từ ngày 1/5/2012, bà Đoàn Thị Thu Huyền được bổ nhiệm giữ chức vụ Phó Tổng Giám đốc BIC.



PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC

ÔNG **TRẦN TRUNG TÍNH**

Ông đã có nhiều năm kinh nghiệm trong lĩnh vực bảo hiểm. Trước khi công tác tại BIC, ông Tính đã từng đảm nhận các vị trí quan trọng tại các công ty bảo hiểm lớn trên thị trường như: Phó Trưởng phòng Phi hàng hải; Phó Trưởng phòng Bảo hiểm Tài sản Kỹ thuật Công ty Bảo hiểm TP.HCM - Chi nhánh Hà Nội; Trưởng phòng Bảo hiểm Tài sản- Kỹ thuật Công ty Bảo hiểm Bảo Minh Hà Nội; Phó Giám đốc Bảo Minh Hà Nội; Trưởng phòng Phát triển Kinh doanh BIC.

Ông Tính chính thức được đề bạt làm Phó Giám đốc BIC từ ngày 01/10/2008 và Phó Tổng Giám đốc BIC từ ngày 01/10/2010.

TỔ CHỨC & NHÂN SỰ



PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC

ÔNG **VŨ MINH HẢI**

Ông **HẢI** đã có nhiều năm công tác trong lĩnh vực bảo hiểm. Ông Hải gia nhập hệ thống BIC từ năm 2007 và đã từng giữ các chức vụ Phó Trưởng phòng Giám định Bồi thường Trụ sở chính và Phó Giám đốc phụ trách Chi nhánh Tây Hà Nội (BIC Thăng Long hiện nay). Từ tháng 3/2009 đến tháng 4/2012, ông Hải được giao quản lý, điều hành Công ty Liên doanh Bảo hiểm Lào Việt (LVI) với vai trò Tổng Giám đốc.

Kể từ ngày 16/4/2012, ông Vũ Minh Hải được bổ nhiệm giữ chức vụ Phó Tổng Giám đốc BIC.



PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC

ÔNG **HUỲNH QUỐC VIỆT**

Ông HUỲNH QUỐC VIỆT đã gắn bó với BIC từ những ngày đầu thành lập và đảm nhận nhiều cương vị công tác quan trọng như: Trưởng phòng khai thác - Công ty Liên doanh Bảo hiểm Việt-Úc, Chi nhánh TP.HCM; Trưởng phòng Kinh doanh 1 - Công ty Bảo hiểm BIDV, Chi nhánh TP.HCM; Phó Giám đốc và Phó Giám đốc Phụ trách Công ty Bảo hiểm BIDV, Chi nhánh TP.HCM; Giám đốc Công ty Bảo hiểm BIDV HCM và Giám đốc Công ty Bảo hiểm BIDV Sài Gòn.

Ông Việt chính thức được bổ nhiệm là Phó Tổng Giám đốc BIC từ ngày 1/11/2015.



KẾ TOÁN TRƯỞNG

BÀ **NGUYỄN THANH MAI**

Bà NGUYỄN THANH MAI gia nhập hệ thống BIC từ năm 2007 và đã từng đảm nhận nhiều vị trí quan trọng như: Phó Trưởng phòng Phòng Tài chính Kế toán - Công ty Bảo hiểm BIDV; Trưởng phòng, Phó Giám đốc, Phó Giám đốc Phụ trách Ban Tài chính Kế toán - Tổng Công ty bảo hiểm BIDV.

Từ ngày 10/04/2018, bà Nguyễn Thanh Mai được giao nhiệm vụ thực hiện công việc Kế toán trưởng của BIC, đồng thời tiếp tục giữ vị trí Phó Giám đốc Phụ trách Ban Tài chính Kế toán.

TỔ CHỨC & NHÂN SỰ

TỔNG SỐ CÁN BỘ NHÂN VIÊN



2019
1.014
NGƯỜI



2013
628
NGƯỜI

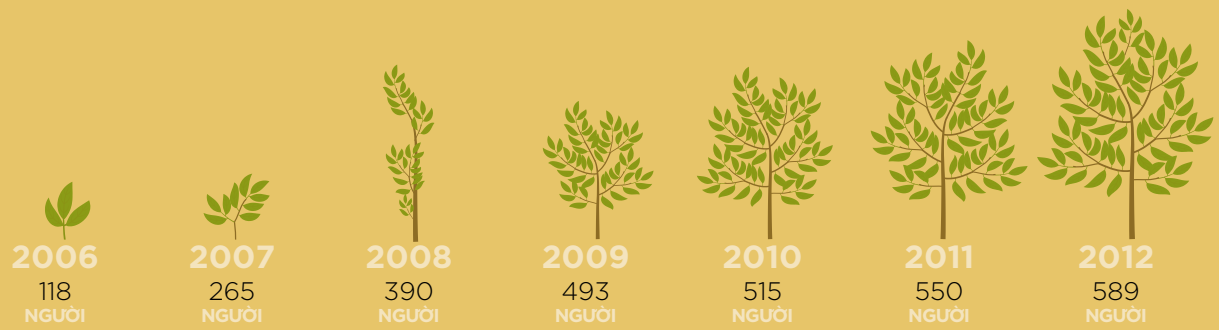
2014
693
NGƯỜI

2015
755
NGƯỜI

2016
889
NGƯỜI

2017
898
NGƯỜI

2018
960
NGƯỜI



2006
118
NGƯỜI

2007
265
NGƯỜI

2008
390
NGƯỜI

2009
493
NGƯỜI

2010
515
NGƯỜI

2011
550
NGƯỜI

2012
589
NGƯỜI

CHÍNH SÁCH ĐỐI VỚI NGƯỜI LAO ĐỘNG:

Xác định rõ vai trò của con người đối với sự phát triển bền vững của toàn hệ thống, BIC luôn chú trọng tới việc phát triển nguồn nhân lực trên cả 3 khía cạnh: chính sách đãi ngộ, đào tạo và nâng cao đời sống tinh thần cho người lao động.

Chính sách đãi ngộ hấp dẫn

Với mong muốn trở thành một môi trường lý tưởng để người lao động làm việc và phát triển bản thân, 14 năm qua, BIC đã xây dựng một hệ thống chính sách đãi ngộ, ý nghĩa, độc đáo, cạnh tranh, cân đối giữa thu nhập và các lợi ích khác:

- *Lương thưởng:* Lương thưởng của BIC gồm: Lương vị trí công việc chi trả hàng tháng, lương kinh doanh chi trả hàng tháng, lương hiệu quả kinh doanh (6 tháng và 01 năm), thưởng cho các cá nhân, tập thể tiêu biểu, xuất sắc… Bên cạnh đó, chính sách phụ cấp vẫn được kế thừa như niên độ trước bao gồm: phụ cấp thu hút, phụ cấp kiêm nhiệm, phụ cấp trách nhiệm, phụ cấp lưu động, phụ cấp điện thoại… Các khoản phụ cấp này là phần cộng thêm thu nhập hàng tháng, giúp người lao động yên tâm làm việc.

- *Chính sách chăm sóc sức khỏe cho cán bộ nhân viên:* Chính sách chăm sóc sức khỏe của BIC được thiết kế đặc biệt để cán bộ nhân viên luôn có được thể trạng tốt nhất từ đó phát huy tính sáng tạo, nâng cao hiệu quả công việc: Kiểm tra sức khỏe định kỳ miễn phí 01 lần/năm, chương trình bảo hiểm phúc lợi cho cán bộ nhân viên và người thân (BIC Care) nhằm giảm bớt áp lực về kinh tế và được sử dụng các dịch vụ y tế chất lượng cao khi người lao động gặp rủi ro do tai nạn, ốm đau, bệnh tật.

- *Chế độ Bảo hiểm xã hội:* Chế độ bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế và bảo hiểm thất nghiệp được BIC thực hiện theo đúng qui định pháp luật và đảm bảo toàn thể cán bộ công nhân viên đều được hưởng đầy đủ các chế độ bảo hiểm.

- *Phúc lợi xã hội khác:* Ngoài các chính sách lương, thưởng, BHXH và chăm sóc sức khỏe, BIC duy trì hàng năm chế độ phúc lợi khác như: chi phúc lợi cho người lao động vào các ngày Lễ lớn (Tết Dương lịch, Tết Âm lịch, Giải phóng Miền Nam 30/4 và Quốc tế lao động 01/5, Ngày Quốc khánh 2/9, kỷ niệm thành lập BIC), nghỉ mát hàng năm, may đồng phục, chế độ cho các chị em phụ nữ nhân ngày 08/3; 20/10…





Đào tạo

Nhận thức rõ đào tạo là giải pháp quan trọng để giúp cho người lao động nâng cao trình độ chuyên môn, đáp ứng yêu công việc, trong năm 2019, tổng số lượt cán bộ BIC được tham gia đào tạo là 8.387 lượt, bao gồm cả chương trình đào tạo do Trụ sở chính tổ chức theo kế hoạch chung của Tổng Công ty, các chương trình đào tạo nội bộ tại các công ty thành viên BIC và các khóa đào tạo/khảo sát phối hợp với Ngân hàng BIDV.

Song song với việc hỗ trợ cán bộ, nhân viên học tập, nâng cao trình độ, BIC cũng coi trọng công tác kiểm tra, sát hạch thực trạng chuyên môn của các cán bộ trên toàn hệ thống thông qua phần mềm kiểm tra nghiệp vụ trực tuyến, từ đó, đánh giá hiệu quả các chương trình đào tạo, đồng thời hoạch định kế hoạch đào tạo sâu hơn cho cán bộ, nhân viên trong tương lai.

Nâng cao đời sống tinh thần cho người lao động

Nhằm nâng cao tinh thần đoàn kết trong toàn hệ thống, hướng tới hoàn thành các mục tiêu của Tổng Công ty, BIC luôn quan tâm đến đời sống tinh thần cho người lao động thông qua các hoạt động thể thao, văn hóa - xã hội như:

- Các Hội thao, Hội thi văn nghệ toàn hệ thống được tổ chức xen kẽ hàng năm;

  Tặng quà, chăm sóc chị em phụ nữ và tổ chức các cuộc thi (cắm hoa, trang trí bánh sinh nhật, nấu ăn…) nhân dịp 8/3 và 20/10;

- Tặng quà các cháu có thành tích học tập tốt, tặng quà nhân dịp quốc tế thiếu nhi 1/6;

- Thăm hỏi, tặng quà, ủng hộ gia đình cán bộ có hoàn cảnh đặc biệt…





HOẠT ĐỘNG ĐẦU TƯ TẠI HẢI NGOẠI

CÔNG TY LIÊN DOANH BẢO HIỂM LÀO VIỆT

Giới thiệu chung về công ty

Tên công ty: Công ty Liên doanh Bảo hiểm Lào Việt
Vốn điều lệ: 3 triệu USD
Số đăng ký: 009 - 08/KH DT

Hội sở chính: Số 44, Lanxane, Viêng Chăn, Lào
Điện thoại: (+856) 21264975 | **Fax:** (+856) 21264971
Website: lvi@laovietinsurance.com

CỔ ĐÔNG

Tổng Công ty Bảo hiểm BIDV (65%)
Ngân hàng Ngoại thương Lào (35%)

HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ:

Ông **TRẦN HOÀI AN** - Chủ tịch

Ông **Viengsouk CHOUNTHAVONG** - Phó Chủ tịch

Ông **Bounxort FONGSANITH** - Ủy viên

Ông **NGUYỄN VIẾT HẢI** - Ủy viên HĐQT kiêm Tổng Giám đốc

Ông **PHẠM BÁCH** - Ủy viên

BAN ĐIỀU HÀNH

Ông **NGUYỄN VIẾT HẢI** - Tổng Giám đốc

Ông **VŨ PHƯƠNG TUẤN** - Phó Tổng Giám đốc

NGÀNH NGHỀ HOẠT ĐỘNG

Bảo hiểm phi nhân thọ;
Tái bảo hiểm;
Đầu tư tài chính.

Hoạt động kinh doanh năm 2019

(Đơn vị: triệu LAK)

TT	Chỉ tiêu	2018	2019	Tăng/Giảm
1	Tổng tài sản	152.982	195.143	27,56%
2	Vốn chủ sở hữ u	33.442	30.962	(7,42%)
3	Doanh thu phí bảo hiểm	113.053	121.717	7,66%
3.1	- Phí bảo hiểm gốc	109.374	122.134	11,67%
3.2	- Phí nhận tái bảo hiểm	3.679	(417)	(111,34%)
4	Lợi nhuận gộp hoạt động tài chính	3.983	5.446	36,73%
5	Tỷ lệ bồi thường thuộc TNGL	24,96%	59,92%	140,07%
6	Tỷ lệ chi phí kết hợp	100,11%	133,28%	33,14%
7	Tổng lợi nhuận kế toán trước thuế	4.701	736	(84,34%)

(*) Theo qui định của Bộ tài chính Lào, LVI thực hiện trích lập dự phòng IBNR tỷ lệ 15%/ phí giữ lại từ năm 2019.

Các tiến bộ đạt được năm 2019

Doanh thu phí bảo hiểm gốc năm 2019 tăng trưởng tốt so với năm 2018, ở mức 11,7%, các khoản chi phí vẫn được kiểm soát chặt chẽ và nằm trong hạn mức được Hội đồng Quản trị LVI duyệt. Doanh thu bán lẻ, đặc biệt là doanh thu bảo hiểm Bình an Tín dụng (bảo hiểm người vay vốn) tăng trưởng 116% so với năm ngoái.

Mục tiêu năm 2020

135.000.000.000 LAK
DOANH THU PHÍ BẢO HIỂM GỐC

4.750.000.000 LAK
LỢI NHUẬN TRƯỚC THUẾ

TỶ LỆ
CHI PHÍ KẾT HỢP: 96,5%

CÔNG TY BẢO HIỂM CAMPUCHIA - VIỆT NAM

Giới thiệu chung về công ty

Tên công ty: Công ty Bảo hiểm Campuchia - Việt Nam
Vốn điều lệ: 7 triệu USD
Số đăng ký: Co. 6037/09E

Hội sở chính: Số 398, Đại lộ Monivong, Phnom Penh, Vương quốc Campuchia
Điện thoại: (+855) 23 212 000 | **Fax:** (+855) 23 215 505
Website: www.cvi.com.kh

CỔ ĐÔNG

Công ty TNHH Đầu tư và phát triển Campuchia I.D.C.C. (51%)
Công ty TNHH Phát triển Đảo Kim Cương (29%)
(thuộc Canadia Bank Group)
Công ty TNHH Kasimex (10%)
Ms. Brich Bophang (10%)

HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ:

Ông **TRẦN TRUNG TÍNH** - Chủ tịch HĐQT

Ông **VANN CHARLES CHUON** - Phó Chủ tịch HĐQT

Ông **CHEA CHAN POV**

Bà **HANG CHANTHOU**

Ông **NGUYỄN HUY TRUNG**

Ông **NGUYỄN ĐỨC NGHĨA**

Ông **ĐẶNG THẾ VINH**

BAN ĐIỀU HÀNH

Ông NGUYỄN HUY TRUNG - Tổng Giám đốc

Ông VÕ HUY TOÀN - Phó Tổng Giám đốc

Bà TAING SOK KIENG - Phó Tổng Giám đốc

NGÀNH NGHỀ HOẠT ĐỘNG

Khai thác kinh doanh dịch vụ bảo hiểm phi nhân thọ.

Kết quả kinh doanh năm 2019

TT	CHỈ TIÊU	NĂM 2019	NĂM 2018	% TĂNG TRƯỞNG
1	Tổng doanh thu phí bảo hiểm	7.578.388	9.717.084	(22,01%)
2	Doanh thu thuần KDBH	1.558.062	1.364.279	14,20%
3	Lãi/lỗ hoạt động KDBH trước thuế	340.785	735.318	(53,65%)
4	Lợi nhuận từ hoạt động ĐTTC	616.851	577.385	6,84%
5	Tổng lợi nhuận trước thuế	957.636	1.312.703	(27,05%)
6	Tổng lợi nhuận sau thuế	579.171	826.840	(29,95%)
7	Tổng tài sản	20.396.731	17.477.321	16,70%
8	Vốn chủ sở hữu	9.561.674	8.982.503	6,45%
9	Tỷ lệ bồi thường thuộc TNGL	35,06%	34,80%	-

(Đơn vị: USD)

Các tiến bộ đạt được năm 2019

- Tiếp tục duy trì vị thế dẫn đầu trong lĩnh vực Bảo hiểm Hàng không trên thị trường với các khách hàng hàng không lớn như: Cambodia Angkor Air, Sky Angkor, Lanmei Airlines…

- Đẩy mạnh khai thác các nghiệp vụ phi hàng không như bảo hiểm tai nạn, bảo hiểm tài sản, bảo hiểm trách nhiệm, đảm bảo danh mục khách hàng ổn định hơn. Đặc biệt đối với nghiệp vụ bảo hiểm tài sản trong năm vừa qua CVI đã tập trung phát triển đẩy mạnh khai thác qua các kênh khác, tìm kiếm các khách hàng mới, đặc biệt đẩy mạnh triển khai nghiệp vụ bảo hiểm tài sản đạt mức tăng trưởng 17% so với năm 2018.

Mục tiêu năm 2020

- Tiếp tục tập trung khai thác và duy trì vị trí đứng đầu đối với nhóm nghiệp vụ chủ chốt mang lại doanh thu lớn như nghiệp vụ hàng không, tài sản, xây dựng, con người tích cực phát triển các dịch vụ phi hàng không, các dịch vụ bán lẻ như xe cơ giới, sức khỏe, tai nạn để cải thiện cơ cấu danh mục khách hàng theo hướng tăng cường tỷ trọng các nghiệp vụ phi hàng không, đảm bảo tốc độ tăng trưởng ổn định hơn về doanh thu.
- Tập trung phát triển các kênh phân phối, tăng trưởng doanh thu thông qua các kênh như Taiwan Bank, Cathay United Bank, BIDC, MB Bank, Sacombank và các hệ thống ngân hàng Việt Nam khác có mặt tại Cambodia.
- Nghiên cứu và đăng kí một số sản phẩm mới với cơ quan quản lý để triển khai trong năm 2020 như bảo hiểm người vay vốn, bảo hiểm trách nhiệm nghề nghiệp bác sỹ, luật sư.
- Tập trung đẩy mạnh triển khai các sản phẩm bán lẻ như xe cơ giới, bảo hiểm vốn vay thông qua các kênh phân phối triển khai với các đối tác ngân hàng.
- Tiếp tục mở rộng mạng lưới garage, phòng khám và bệnh viện liên kết; kiểm soát chặt chẽ việc chào giá sửa chữa và theo sát quy trình bồi thường nhằm hạn chế khả năng trục lợi bảo hiểm.

TÌNH HÌNH TÀI CHÍNH NĂM 2019

CÁC CHỈ TIÊU HỢP NHẤT

CHỈ TIÊU	2017	2018	2019
Tổng tài sản	4.716,494	5.138,341	5.495,640
Vốn chủ sở hữu	2.095,148	2.142,315	2.241,285
Tổng doanh thu phí bảo hiểm	1.972,251	2.280,835	2.436,860
Phí bảo hiểm gốc	1.842,742	2.075,611	2.332,076
Phí nhận tái bảo hiểm	129,509	205,224	104,784
Doanh thu hoạt động đầu tư tài chính	219,694	263,773	282,986
Tỷ lệ bồi thường thuộc TNGL	45,24%	44,40%	42,48%
Tổng lợi nhuận trước thuế	186,455	215,807	270,212
Tổng quỹ dự phòng nghiệp vụ	2.012,036	2.246,052	2.483,996
Tỷ suất ROE (Lợi nhuận sau thuế/Vốn chủ sở hữu)	6,86%	7,46%	9,64%
Tỷ suất ROA (Lợi nhuận sau thuế/Tổng tài sản)	3,12%	3,21%	3,97%
Lợi nhuận sau thuế hợp nhất	143,229	158,124	211,317

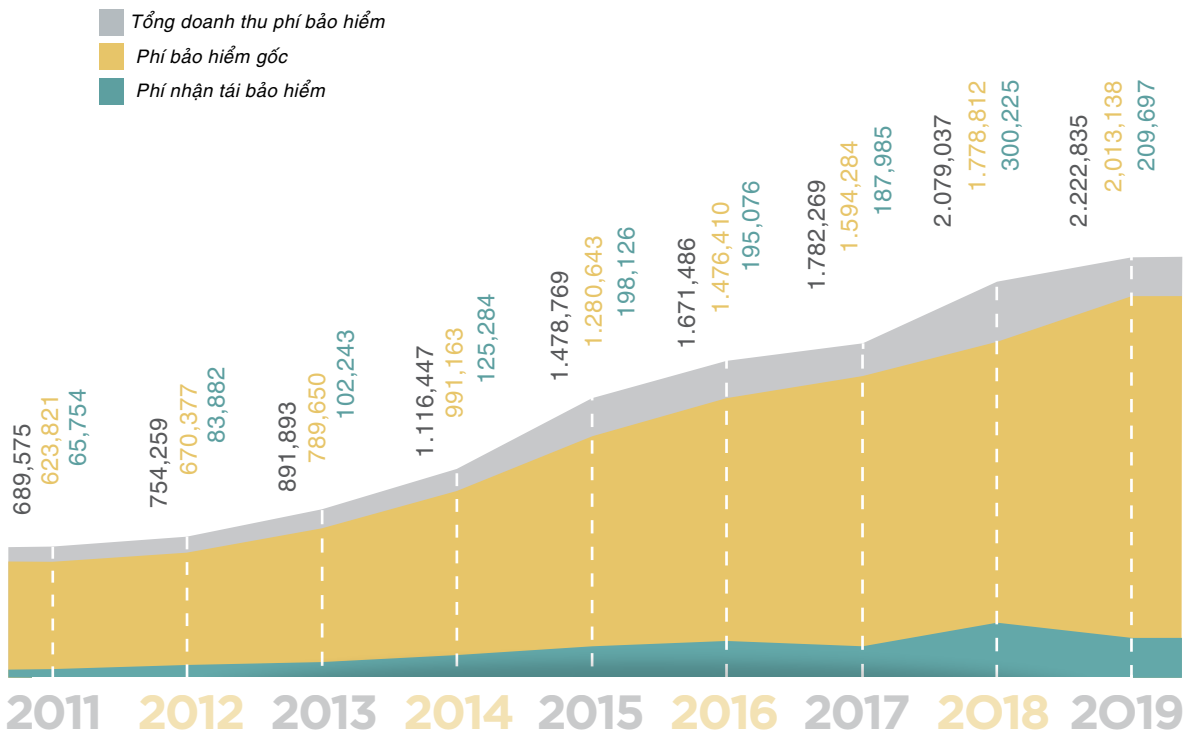
(Đơn vị: Tỷ đồng)



CÁC CHỈ TIÊU CÔNG TY MẸ

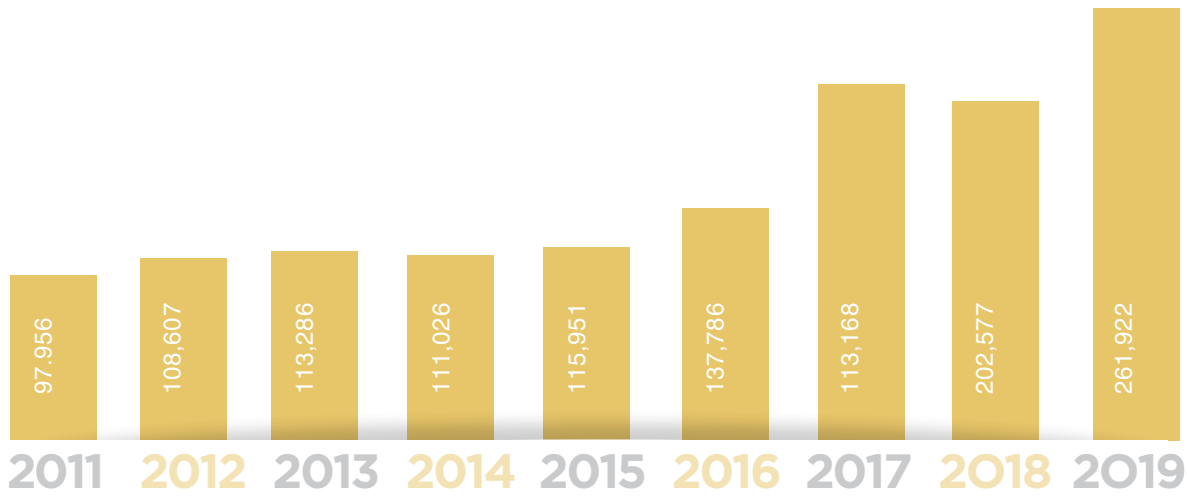
Doanh thu phí bảo hiểm

(Đơn vị: Tỷ đồng)



Lợi nhuận trước thuế

(Đơn vị: Tỷ đồng)

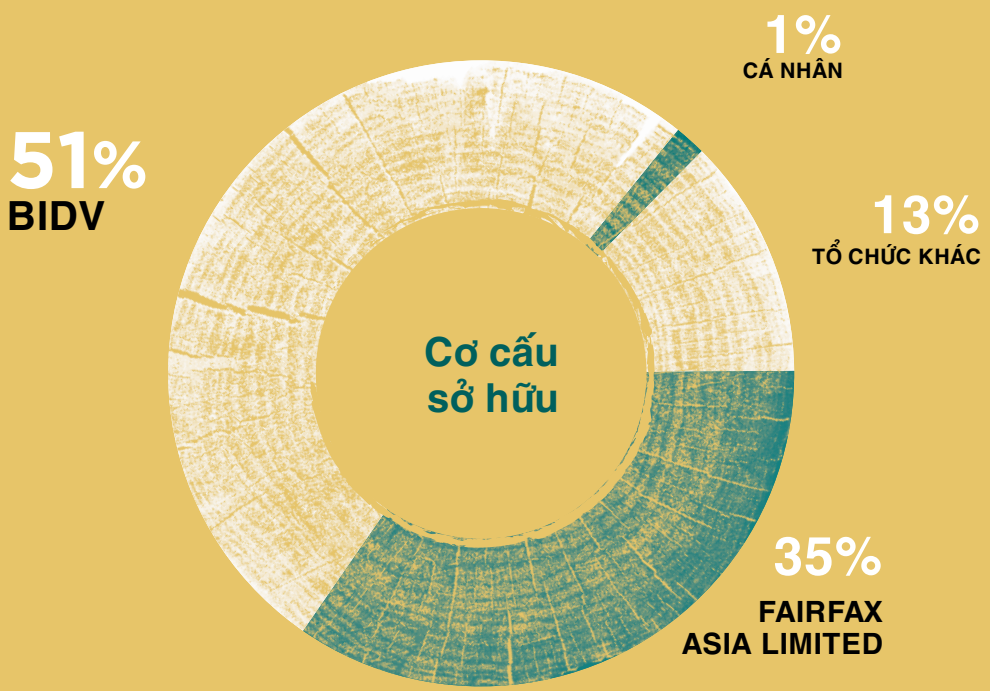


CỔ PHẦN, CƠ CẤU CỔ ĐÔNG, THAY ĐỔI VỐN ĐẦU TƯ CỦA CHỦ SỞ HỮU:

Thông tin cổ phiếu

Tính đến ngày 31/12/2019

Vốn điều lệ	1.172.768.950.000 VNĐ
Số lượng cổ phiếu niêm yết	117.276.895 cổ phiếu
Loại cổ phiếu	Cổ phiếu phổ thông
Khối lượng cổ phiếu lưu hành	117.276.895 cổ phiếu
Cổ phiếu quỹ	0 cổ phiếu
Mệnh giá	**10.000 VNĐ/cổ phiếu**



THÔNG TIN VỐN ĐẦU TƯ CỦA CHỦ SỞ HỮU

Trong năm 2019, Tổng Công ty Bảo hiểm BIDV không thực hiện phát hành tăng vốn, do vậy số vốn góp của cổ đông tại thời điểm 31/12/2019 không thay đổi so với thời điểm cuối năm 2018, cụ thể:

	CỔ PHIẾU THƯỜNG (VNĐ)	CỔ PHIẾU ƯU ĐÃI (VNĐ)	TỔNG SỐ (VNĐ)
Vốn góp của cổ đông	1.172.768.950.000	-	1.172.768.950.000
Thặng dư vốn cổ phần	655.565.033.362	-	655.565.033.362
Tổng	1.828.333.983.362	-	1.828.333.983.362

CƠ CẤU CỔ ĐÔNG

Theo loại hình sở hữu (dựa trên danh sách cổ đông chốt tại ngày 19/08/2019).

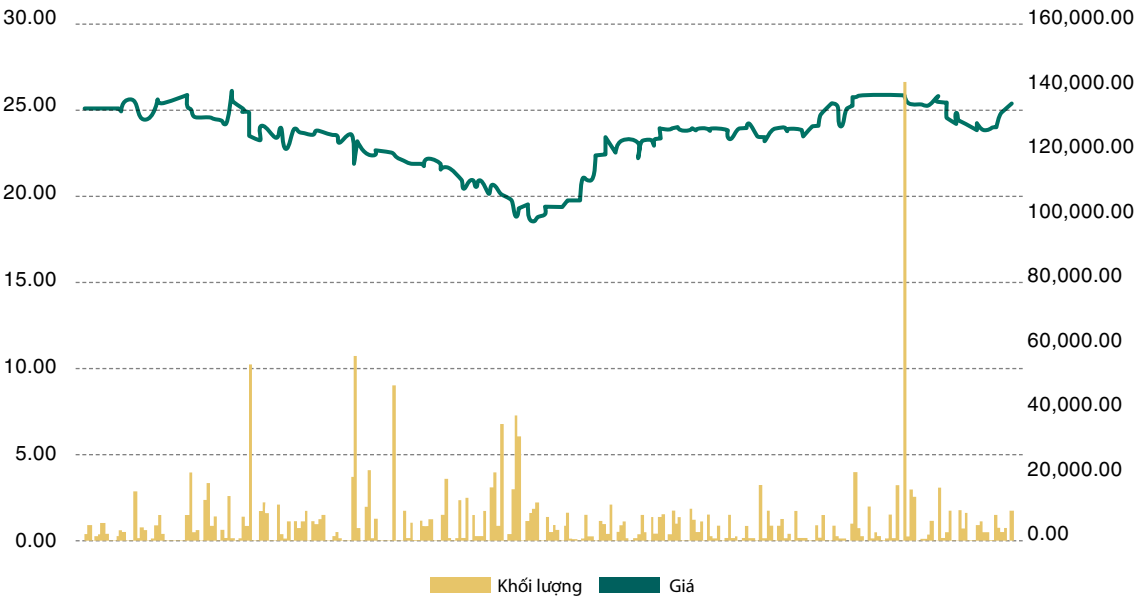
	ĐỐI TƯỢNG	SỐ LƯỢNG CỔ PHIẾU	TỶ LỆ SỞ HỮU (%)	SỐ LƯỢNG CỔ ĐÔNG	CƠ CẤU CỔ ĐÔNG (*)	
					TỔ CHỨC	CÁ NHÂN
1	Cổ đông Nhà nước	59.819.259	51,0%	1	1	
2	Cổ đông sáng lập					
	- Trong nước:					
	- Nước ngoài:					
3	Cổ đông lớn (sở hữu từ 5% vốn CP trở lên)					
	- Trong nước:					
	- Nước ngoài: Fairfax Asia Limited	41.046.913	35,0%	1	1	
4	Công đoàn Công ty					
	- Trong nước					
	- Nước ngoài					
5	Cổ phiếu quỹ					
6	Cổ đông sở hữu cổ phiếu ưu đãi (nếu có)					
7	Cổ đông khác	16.410.723	13,99%	576	44	536
	- Trong nước	1,746.767	1,49%	509	13	496
	- Nước ngoài	14..663.956	12,50%	67	27	40
TỔNG CỘNG		117.276.895	100%	578	42	536
Trong đó: - Trong nước		61.519.901	52,05%	510	14	496
- Nước ngoài		55.756.994	47,50%	68	28	40

DIỄN BIẾN CỦA GIÁ CỔ PHIẾU BIC TRONG NĂM 2019

Trong năm 2019, giá cổ phiếu BIC có mức biến động không quá lớn, từ khoảng 18.500 đồng/ cổ phiếu đến khoảng 26.200 đồng phiếu.

Thanh khoản của cổ phiếu BIC khá thấp, khối lượng giao dịch bình quân gần 7.000 cổ phiếu/ phiên. Đây là thực trạng chung của các doanh nghiệp bảo hiểm đã niêm yết cổ phiếu vì phần lớn cổ phiếu do các tổ chức trong nước và ngoài nước nắm giữ.

Diễn biến giao dịch cổ phiếu BIC trong năm 2019







BÁO CÁO TÁC ĐỘNG LIÊN QUAN ĐẾN MÔI TRƯỜNG & XÃ HỘI

BẢO VỆ MÔI TRƯỜNG VÀ NGUỒN NGUYÊN VẬT LIỆU:

Là một doanh nghiệp hoạt động trong lĩnh vực dịch vụ tài chính, tuy nhiên, BIC vẫn không bỏ qua các vấn đề về kinh doanh xanh, hướng tới chiến lược phát triển bền vững của doanh nghiệp. Bên cạnh đảm bảo hiệu quả kinh doanh, trong các năm qua, BIC đã vận dụng nhiều ý tưởng sáng tạo hướng đến phong cách kinh doanh xanh như:

Xây dựng môi trường làm việc thân thiện, trong lành: đảm bảo môi trường làm việc xanh, lành mạnh cho người lao động với việc bố trí cây xanh hợp lý trong phòng làm việc, bố trí đủ ánh sáng làm việc và sử dụng các thiết bị an toàn và bảo vệ sức khỏe của người lao động.

Tiết kiệm năng lượng: hạn chế sử dụng các thiết bị tiêu tốn năng lượng, áp dụng các sáng kiến xanh như: xanh hóa văn phòng làm việc bằng cách tiết kiệm giấy, tiết kiệm điện, sử dụng các thiết bị điện thông minh cũng như tái sử dụng đồ dùng tại nơi làm việc (sử dụng giấy 1 mặt để in các tài liệu tham khảo,…).

Sáng kiến cải tiến quy trình làm việc theo hướng xanh hóa: việc áp dụng các phần mềm tiên tiến trong quá trình quản lý, điều hành, cung cấp sản phẩm dịch vụ đã tiết kiệm đáng kể nguồn lực cho doanh nghiệp. Một số sáng kiến như:

- Phần mềm quản lý văn bản online tạo điều kiện cho các đơn vị trên toàn hệ thống cập nhật liên tục các văn bản, chế độ từ Trụ sở chính vừa giúp tiết kiệm chi phí in ấn, chuyển phát nhanh qua đường bưu điện.
- Ứng dụng cấp đơn bảo hiểm điện tử giúp tiết kiệm rất nhiều chi phí cho BIC trong việc in ấn và gửi giấy Chứng nhận bảo hiểm cho Khách hàng.
- Ứng dụng phần mềm cấp bảo hiểm trực tuyến tại các quầy giao dịch ngân hàng (BIDV và các ngân hàng liên kết triển khai Bancassurance): việc ứng dụng phần mềm cấp bảo hiểm trực tuyến giúp quá trình cấp đơn bảo hiểm tại quầy giao dịch ngân hàng chỉ mất vài phút, giúp tiết kiệm thời gian và thủ tục cho các khách hàng mua bảo hiểm.
- Xây dựng ứng dụng di động BIC Online trên các thiết bị thông minh (điện thoại, máy tính bảng), giúp khách hàng gửi hồ sơ bồi thường ngay trên ứng dụng, giúp tiết kiệm thời gian, tài nguyên trong quá trình xử lý bồi thường, chi trả bảo hiểm.

Đảm bảo hoạt động kinh doanh trong sạch, lành mạnh, minh bạch: Trong 14 năm hoạt động, BIC luôn đề cao chữ TÍN, đảm bảo cạnh tranh lành mạnh. Thực tế, BIC là một trong các doanh nghiệp được đánh giá rất cao về chiến lược kinh doanh bền vững, rõ ràng, chú trọng hiệu quả. Trong bối cảnh thị trường bảo hiểm phi nhân thọ cạnh tranh gay gắt, BIC vẫn đề cao chiến lược cạnh tranh lành mạnh bằng uy tín và chất lượng thông qua các nỗ lực cải tiến sản phẩm, chất lượng dịch vụ khách hàng… Đồng thời sự cởi mở, minh bạch về thông tin luôn là một yếu tố quan trọng trong hoạt động kinh doanh của BIC. Ngay từ khi mới thành lập, kết quả kinh doanh của BIC luôn được kiểm toán bởi các doanh nghiệp kiểm toán hàng đầu, có uy tín. Việc công bố thông tin đầy đủ, kịp thời được BIC chú trọng và thực hiện theo đúng quy định.





CHÍNH SÁCH LIÊN QUAN ĐẾN NGƯỜI LAO ĐỘNG:

Nhận thức được vai trò quan trọng của người lao động trong sự phát triển của BIC, do đó, Tổng Công ty luôn quan tâm chăm lo đời sống của cán bộ nhân viên về mọi mặt, cụ thể:

- Đảm bảo đúng chế độ lương, thưởng và các đãi ngộ vật chất đối với người lao động. Quỹ thu nhập được phân chia minh bạch, công bằng, phù hợp với chuyên môn năng lực và đóng góp của từng người trong hoạt động của đơn vị. Bên cạnh việc thực hiện đầy đủ các chính sách chế độ đối với người lao động, BIC tiếp tục duy trì việc mua bảo hiểm trọn gói kết hợp tai nạn con người và sức khoẻ cho người lao động với mức trách nhiệm cao.

- Tổ chức các lớp tập huấn nghiệp vụ cho nhân viên mới, đào tạo bồi dưỡng lại và nâng cao chuyên môn cho cán bộ, có các hình thức khuyến khích, tạo điều kiện để mọi cán bộ nhân viên tự bồi dưỡng nâng cao kiến thức của mình. Trong năm 2019, số lượt cán bộ được cử đi đào tạo là 8.387 lượt.

- Đảm bảo đúng kỷ luật, nội quy nề nếp và an toàn trong lao động. Tất cả cán bộ nhân viên BIC đều được trang bị đầy đủ công cụ lao động cần thiết, môi trường công tác đảm bảo trong điều kiện tốt nhất. Có chế độ nghỉ dưỡng sức nâng cao sức khoẻ định kỳ cho người lao động nhằm tạo sự yên tâm phấn khởi trong công tác và gắn bó lâu dài với BIC.

- Tổ chức tốt công tác thăm hỏi, chúc mừng, tặng quà cho cán bộ nhân viên và gia đình trong những ngày sinh nhật, cưới hỏi; thăm hỏi những lúc ốm đau, hoạn nạn; kỷ niệm các ngày lễ như: 08/3, 30/4, 1/5, 27/7, 2/9, 20/10. Tổ chức tặng quà và khen thưởng cho con cán bộ nhân viên có thành tích học tập xuất sắc, tặng quà nhân dịp 1/6, tổ chức Trung thu cho con em cán bộ trên toàn hệ thống...

- Nhằm động viên, khuyến khích các đơn vị và cán bộ nhân viên, trong năm 2019, BIC đã triển khai nhiều chương trình thi đua, khuyến khích kinh doanh như: Chương trình động lực dành cho các cán bộ/công ty thành viên BIC, chương trình vinh danh cán bộ xuất sắc Sao Kim 2018, chương trình động lực dành cho cán bộ Bancassurance. Những chương trình thi đua trên đã góp phần quan trọng vào việc hoàn thành chỉ tiêu kế hoạch kinh doanh năm 2019 của BIC.

- Không ngừng tuyên truyền, giáo dục cho các cán bộ ý thức về việc đấu tranh chống tham nhũng, tiêu cực, bài trừ các tệ nạn xã hội. 100% cán bộ nhân viên đã thông qua bản cam kết xây dựng tập thể cơ quan đơn vị không có tệ nạn ma tuý và tệ nạn xã hội.







CÁC HOẠT ĐỘNG XÂY DỰNG CỘNG ĐỒNG, AN SINH XÃ HỘI:

Trong 14 năm hoạt động, BIC luôn được ghi nhận là một doanh nghiệp hướng tới cộng đồng và có trách nhiệm với xã hội. Năm 2019, BIC tiếp tục có những nỗ lực trong việc phát triển cộng đồng và đóng góp cho công tác an sinh xã hội:

Phát triển các sản phẩm bảo hiểm mang ý nghĩa nhân văn:

Song song với việc xây dựng những sản phẩm bảo hiểm phục vụ cho việc đẩy mạnh hoạt động kinh doanh, BIC cũng phát triển những sản phẩm mang tính nhân văn sâu sắc. Nổi bật trong số đó là sản phẩm bảo hiểm người vay vốn - BIC Bình An. Sản phẩm góp phần san sẻ với khách hàng toàn bộ hoặc một phần khoản vay tại ngân hàng, giảm gánh nặng nợ nần cho người thân và gia đình khi có rủi ro không may xảy ra với người vay vốn. Bên cạnh đó, sản phẩm cũng giúp ngân hàng thu hồi được toàn bộ hoặc một phần khoản vay khi khách hàng mất khả năng chi trả, giảm nguy cơ nợ xấu. Năm 2019 ghi nhận nhiều trường hợp chi trả lớn đối với BIC Bình An, trong đó, có việc chi trả bảo hiểm hơn 1 tỷ đồng cho 1 khách hàng vay vốn tại Gia Lai.

Khách hàng Trần Thị Hà vay hơn 1 tỷ đồng tại Chi nhánh BIDV Gia Lai để bổ sung vốn kinh doanh mua bán hàng nông sản, đồng thời, tham gia bảo hiểm người vay vốn BIC Bình An cho toàn bộ khoản vay trên. Ngày 29/01/2019, bà Hà bị ngạt khí CO do cháy nhà và không qua khỏi. Trước mất mát to lớn của gia đình khách hàng, BIC và Chi nhánh BIDV Gia Lai đã gửi lời hỏi thăm, động viên và gấp rút hoàn thiện các thủ tục để chi trả bảo hiểm cho khách hàng theo quy định. Tổng số tiền chi trả cho gia đình bà Hà là 1,003 tỷ đồng.

Triển khai các hoạt động an sinh xã hội:

Các hoạt động an sinh xã hội của BIC luôn được toàn thể cán bộ hưởng ứng nhiệt tình, xuất phát từ chữ Tâm và mang ý nghĩa nhân văn sâu sắc. Năm 2019, BIC đã triển khai nhiều hoạt động An sinh xã hội, từ thiện cho các hoàn cảnh khó khăn và người nghèo trên khắp cả nước như: Chương trình phiếu suất ăn miễn phí cho bệnh nhân nghèo, có hoàn cảnh khó khăn tại Khoa Tâm thần, Bệnh viện Bạch Mai (Hà Nội); Chương trình trao tặng Nhà Đại Đoàn Kết và tiền hỗ trợ các hộ dân bị thiệt hại do mưa lũ tại Đăk Lăk; Chương trình trao quà cho các trẻ em có hoàn cảnh khó khăn đầu năm học mới tại Tiền Giang, Gia Lai… Tham gia tích cực vào các hoạt động an sinh xã hội của hệ thống BIDV nhân dịp trung thu, tết nguyên đán và rất nhiều chương trình thiện nguyện khác trên toàn quốc.








PHÁT
TRIỂN
BỀN
VỮNG



BÁO CÁO & ĐÁNH GIÁ
CỦA BAN ĐIỀU HÀNH

KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH

Về doanh thu, doanh thu phí bảo hiểm Công ty mẹ đạt 2.223 tỷ đồng, hoàn thành hơn 100% kế hoạch doanh thu đặt ra. Năm 2019, là năm cạnh tranh khốc liệt của thị trường bảo hiểm, khi nhiều công ty bảo hiểm hàng đầu đặt ưu tiên mục tiêu tăng trưởng nhanh doanh thu. Để đảm bảo kế hoạch lợi nhuận đặt ra, đảm bảo hiệu quả kinh doanh, BIC đã hạn chế tăng trưởng các nghiệp vụ có tỷ lệ bồi thường cao, bên cạnh đó không cắt giảm phí bảo hiểm để cạnh tranh, và do đó ảnh hưởng đáng kể đến tăng trưởng doanh thu phí bảo hiểm chung.

Về lợi nhuận, BIC tiếp tục hoàn thành kế hoạch lợi nhuận hợp nhất (BIC và LVI) năm 2019 là 270 tỷ đồng.

STT	Chỉ tiêu	Kế hoạch 2019	Thực hiện 2019	Kế hoạch %
1	Doanh thu phí bảo hiểm Công ty mẹ	2.220	2.223	100,1%
2	Lợi nhuận trước thuế hợp nhất	223	270	121,1%

(Đơn vị: tỷ đồng)



NHỮNG TIẾN BỘ ĐẠT ĐƯỢC

DOANH THU PHÍ BẢO HIỂM GỐC RIÊNG CÔNG TY MẸ LẦN ĐẦU VƯỢT MỐC 2.000 TỶ ĐỒNG

Năm 2019, BIC đã triển khai hàng loạt các giải pháp như đẩy mạnh tái cơ cấu, nâng cao chất lượng quản trị điều hành, quản lý rủi ro; cải thiện chất lượng dịch vụ trước, trong và sau bán hàng; tập trung phát triển các kênh phân phối bán lẻ; áp dụng công nghệ hiện đại; kiểm soát chặt chẽ hoạt động khai thác bảo hiểm, giám định bồi thường... Nhờ đó, hoạt động kinh doanh năm 2019 ghi nhận những kết quả rất toàn diện, bền vững, doanh thu và lợi nhuận đều tăng trưởng khả quan.

Cụ thể, doanh thu phí bảo hiểm gốc riêng Công ty mẹ lần đầu tiên vượt mốc 2.000 tỷ đồng, tăng trưởng 12,9% so với năm 2018. Với định hướng phát triển bền vững, các chỉ tiêu hiệu quả năm 2019 của BIC đều đạt kết quả ấn tượng. Tổng lợi nhuận trước thuế hợp nhất đạt 270 tỷ đồng, tăng trưởng 25,2% so với năm ngoái, hoàn thành 121% kế hoạch năm. Tỷ lệ chi phí kết hợp năm 2019 ở mức dưới 100% giúp BIC có lãi từ hoạt động kinh doanh bảo hiểm.

Tại thị trường hải ngoại, hoạt động kinh doanh của BIC cũng ghi nhận những kết quả khả quan. Tại Lào, doanh thu phí bảo hiểm gốc năm 2019 của Công ty Liên doanh Bảo hiểm Lào Việt (LVI) tăng trưởng tốt so với năm 2018, ở mức 12%, giúp công ty tiếp tục duy trì vị trí Top 2 về thị phần doanh thu phí bảo hiểm và vị trí dẫn đầu về tỉ suất sinh lời. Tại Cambodia, Công ty bảo hiểm Cambodia - Việt Nam (CVI) tiếp tục duy trì được vị thế dẫn đầu trong lĩnh vực bảo hiểm hàng không.

DOANH THU
PHÍ BẢO HIỂM GỐC CÔNG TY MẸ TĂNG TRƯỞNG 12,9%

LỢI NHUẬN
TRƯỚC THUẾ HỢP NHẤT TĂNG TRƯỞNG 25,2%

BANCASSURANCE TĂNG TRƯỞNG ẤN TƯỢNG GẦN 70%

Với thế mạnh là thành viên của một trong những Ngân hàng TMCP lớn nhất Việt Nam - BIDV, BIC hiện là một trong những công ty bảo hiểm dẫn đầu thị trường về triển khai bán bảo hiểm qua ngân hàng (Bancassurance). Nhằm tiếp tục phát triển Bancassurance lên một tầm cao mới, trở thành một trong những kênh phân phối chủ đạo, mang lại doanh thu và lợi nhuận cao cho BIC, năm 2019, toàn hệ thống BIC đã cố gắng, nỗ lực, tiếp tục tạo nên một năm thành công rực rỡ nữa của Bancassurance.



Năm 2019, doanh thu của kênh Bancassurance tăng trưởng gần 70% so với năm 2018, hoàn thành kế hoạch ngay trong những ngày đầu tháng 12/2019. Ngoài hệ thống BIDV, hoạt động Bancassurance tại các ngân hàng, tổ chức tín dụng khác cũng đã bước đầu gặt hái được những kết quả khả quan.

ĐƯỢC A.M.BEST TẠI KHẲNG ĐỊNH ĐỊNH HẠNG TÍN NHIỆM B++

Năm 2019, tổ chức xếp hạng tín nhiệm tài chính hàng đầu thế giới A.M. Best đã tiếp tục khẳng định xếp hạng năng lực tài chính của BIC là B++ (Tốt), xếp hạng năng lực tổ chức phát hành là bbb, triển vọng nâng hạng là Ổn định.

Kết quả định hạng này được A.M.Best công bố trên cơ sở đánh giá toàn diện các mặt hoạt động của BIC qua nhiều năm, bao gồm: năng lực tài chính, kết quả kinh doanh, hiệu quả nghiệp vụ, hệ thống quản trị rủi ro.

Cụ thể, sức mạnh tài chính thể hiện qua năng lực vốn hóa dựa trên rủi ro của BIC tiếp tục được duy trì ở mức cao nhất. Hiệu quả hoạt động nghiệp vụ liên tục đạt kết quả tốt với tỷ lệ chi phí kết hợp bình quân 5 năm (2014 - 2018) ở

mức 99,1%. Khung quản trị rủi ro của BIC được A.M.Best được đánh giá là phù hợp với quy mô và thực tế hoạt động, đồng thời liên tục được củng cố với sự hỗ trợ của Ngân hàng mẹ BIDV và đối tác chiến lược FairFax. Năm 2018, tổng doanh thu phí bảo hiểm hợp nhất của BIC vượt mốc 2,2 nghìn tỷ đồng (tương đương khoảng 98 triệu USD), trong đó 90% doanh thu tới từ thị trường trong nước và tập trung vào các sản phẩm bảo hiểm xe cơ giới, bảo hiểm tài sản kỹ thuật, bảo hiểm sức khỏe và tai nạn cá nhân.

ĐƯỢC CỘNG ĐỒNG GHI NHẬN VỚI NHIỀU DANH HIỆU, GIẢI THƯỞNG UY TÍN

Với tốc độ tăng trưởng doanh thu phí bảo hiểm gốc cao hơn mức bình quân toàn thị trường song song với hiệu quả cao từ hoạt động kinh doanh, năm 2019, BIC đã được lựa chọn là 1 trong 500 doanh nghiệp tăng trưởng nhanh nhất Việt Nam theo Bảng xếp hạng Top 500 doanh nghiệp tăng trưởng cao nhất Việt Nam (FAST500) năm 2019. Bảng xếp hạng FAST500 được xây dựng dựa trên kết quả nghiên cứu và đánh giá độc lập của Công ty Cổ phần Báo cáo Đánh giá Việt Nam (Vietnam Report), công bố chính thức lần đầu tiên vào năm 2011. Thứ hạng của các doanh nghiệp trong Bảng xếp hạng được sắp xếp dựa trên tiêu chí tăng trưởng kép (CAGR) về doanh thu và hiệu quả kinh doanh. Bên cạnh đó, các tiêu chí như tổng tài sản, tổng lao động, lợi nhuận sau thuế và uy tín doanh nghiệp trên truyền thông... cũng được sử dụng như yếu tố bổ trợ để xác định quy mô cũng như vị thế của doanh nghiệp trong ngành hoạt động.

Ngoài FAST500, trong năm 2019, BIC còn được vinh danh với các danh hiệu, giải thưởng uy tín khác như: Top 10 Công ty Bảo hiểm Phi nhân thọ uy tín nhất Việt Nam, Top 500 doanh nghiệp lớn nhất Việt Nam theo Vietnam Report, Top 100 Thương hiệu mạnh nhất Việt Nam theo Thời báo Kinh tế Việt Nam...

TĂNG CƯỜNG ỨNG DỤNG GIẤY CHỨNG NHẬN BẢO HIỂM ĐIỆN TỬ VÀ HÓA ĐƠN ĐIỆN TỬ

Đẩy mạnh số hóa trong hoạt động kinh doanh, năm 2019, BIC tiếp tục ứng dụng giấy chứng nhận bảo hiểm điện tử trong việc cung cấp các sản phẩm bảo hiểm cá nhân. Điểm nổi bật của Giấy chứng nhận bảo hiểm điện tử là khách hàng có thể nhận được Giấy chứng nhận ngay lập tức sau khi thanh toán mà không còn phải chờ đợi để nhận được Giấy chứng nhận bảo hiểm qua đường chuyển phát nhanh (EMS) hay chờ cán bộ của Công ty bảo hiểm đến cấp. Tính pháp lý của Giấy chứng nhận bảo hiểm điện tử tương đương với bản cứng. Mọi quyền lợi của khách hàng đều được đảm bảo khi sử dụng Giấy chứng nhận bảo hiểm điện tử.

Bên cạnh việc phát hành giấy chứng nhận bảo hiểm điện tử, BIC cũng đang triển khai xây dựng, tiến tới phát hành hóa đơn điện tử cho các giao dịch thu phí bảo hiểm trên toàn quốc từ năm 2020. Sử dụng hóa đơn điện tử sẽ mang tới cho khách hàng sự thuận tiện, nhanh chóng trong giao dịch, đồng thời đáp ứng yêu cầu bảo mật thông tin, lưu trữ cũng như tra cứu hóa đơn dễ dàng hơn.



CÁC TRỌNG TÂM NĂM 2020



Tập trung tăng trưởng đi đôi với hiệu quả, an toàn, bền vững, gia tăng thị phần và vị thế của BIC trên thị trường bảo hiểm phi nhân thọ Việt Nam.

Rà soát, tối ưu hóa các quy trình, tăng sự phối hợp chặt chẽ giữa các đơn vị tại Trụ sở chính BIC, giữa Hội sở chính và các Công ty thành viên.

Triển khai dự án Công nghệ thông tin.

Đẩy mạnh hoạt động bán chéo sản phẩm qua hệ thống ngân hàng, tăng doanh thu từ Bancassurance.

Điều chỉnh mô hình tổ chức phù hợp với yêu cầu kinh doanh cho giai đoạn tới.

Chuyển văn phòng trụ sở chính.

ĐÁNH GIÁ
CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

ĐÁNH GIÁ CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

Năm 2019 là năm BIC tiếp tục bám sát mục tiêu tăng trưởng bền vững và đạt được kết quả tương tốt trong nhiều mặt hoạt động.

VỀ DOANH THU, BIC đạt tốc độ tăng trưởng doanh thu phí bảo hiểm gốc 13%, nhỉnh hơn mức tăng trưởng bình quân của thị trường bảo hiểm phi nhân thọ Việt Nam và tiếp tục duy trì vị trí thứ 8 về thị phần.

VỀ LỢI NHUẬN, BIC tiếp tục duy trì là một trong những công ty bảo hiểm có tỷ suất sinh lời cao nhất trên thị trường. Năm 2019, BIC tiếp tục được tổ chức xếp hạng tín nhiệm tài chính quốc tế A.M. Best duy trì định hạng năng lực B++, triển vọng nâng hạng là ổn định.

Đối với hệ thống BIDV, BIC tiếp tục là đơn vị dẫn đầu khối các công ty thành viên và được xếp loại hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ năm 2019.

VỀ CÁC MẶT HOẠT ĐỘNG KHÁC:

- Quản lý rủi ro: BIC tiếp tục tăng cường công tác quản lý rủi ro và bám sát khung quản lý rủi ro được đưa vào vận hành.
- Tiếp tục triển khai gói hỗ trợ kỹ thuật của đối tác chiến lược Fair-Fax: năm 2019, BIC tiếp tục nhận được sự hỗ trợ của đối tác chiến lược Fairfax với các nhóm công việc chính như: Công nghệ thông tin, Phân phối, Phát triển sản phẩm mới, Quản lý rủi ro, Nhân sự, Ban-cassurance, Quản lý hoạt động đầu tư, Tái bảo hiểm, Marketing…
- Phát triển sản phẩm, kênh phân phối: Năm 2019, BIC tiếp tục đẩy mạnh, mở rộng khai thác bảo hiểm qua các ngân hàng và các tổ chức tín dụng. Bên cạnh đó, BIC cũng tiếp tục cơ cấu lại danh mục sản phẩm theo hướng hiệu quả, đem lại lợi nhuận cho hoạt động kinh doanh.
- Công tác tham mưu cho các cơ quan Nhà nước: đã tích cực tham gia ý kiến đóng góp, tham mưu cho các cơ quan chủ quản như Bộ Tài chính, Hiệp hội Bảo hiểm Việt Nam đối với các dự thảo văn bản, chính sách, quy định dự kiến ban hành,…



- Trách nhiệm với cộng đồng và xã hội: Hoạt động của BIC đang dần hướng tới sự phát triển bền vững và thể hiện trách nhiệm tới cộng đồng và xã hội. BIC luôn quan tâm đảm bảo đời sống cán bộ công nhân viên luôn được nâng cao cả về vật chất và tinh thần, xây dựng môi trường làm việc năng động, trẻ trung và có nhiều cơ hội phát triển. BIC cũng đã có nhiều hoạt động thiện nguyện có ý nghĩa và đặc biệt tinh thần tương thân tương ái được thực hiện ngay trong nội bộ của BIC, những hoàn cảnh đặc biệt, khó khăn trong hệ thống BIC đều được cán bộ BIC hỗ trợ, giúp đỡ hết mình.
- Bảo vệ môi trường: BIC đã có các giải pháp bảo vệ môi trường bằng nhiều hình thức khác nhau, đặc biệt trong hoạt động kinh doanh, BIC có nhiều sáng kiến, cải tiến hướng tới phong cách kinh doanh xanh như: hạn chế sử dụng máy in, máy photo, tiết kiệm điện, nước, gom pin đã sử dụng để đưa tới các điểm xử lý tập trung, phát triển và ứng dụng công nghệ thông tin để tăng năng suất lao động, tiết kiệm nguồn lực như: phần mềm quản lý văn bản online, lưu trữ đám mây, ứng dụng chữ ký số trong công tác cấp đơn bảo hiểm…
- Trách nhiệm với cổ đông: Thực hiện phân giao chi tiết mục tiêu kế hoạch kinh doanh đã được Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2019 phê duyệt. Giám sát việc thực hiện của Tổng Giám đốc và chỉ đạo toàn hệ thống hoàn thành các mục tiêu kế hoạch kinh doanh đề ra. Đảm bảo chi trả cổ tức cho cổ đông hàng năm trên cơ sở hiệu quả kinh doanh.

ĐÁNH GIÁ CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ VỀ

HOẠT ĐỘNG CỦA BAN TỔNG GIÁM ĐỐC

Trên cơ sở các quyết nghị của Hội đồng Quản trị, Ban Tổng giám đốc đã bám sát mục tiêu, định hướng để thực hiện các nhiệm vụ được Đại hội cổ đông và HĐQT giao, cụ thể:

- Cụ thể hóa mục tiêu, có biện pháp triển khai kế hoạch kinh doanh, tăng cường công tác quản lý tài chính, công tác bồi thường… hướng đến mục tiêu của Hội đồng quản trị đề ra là tiếp tục tăng trưởng an toàn, hiệu quả và phát triển bền vững, tiếp tục triển khai tốt phân khúc thị trường bản lẻ, kênh Bancassurance qua BIDV và các ngân hàng ngoài. Xét tổng thể, năm 2019, Ban điều hành đã triển khai và hoàn thành tất cả các chỉ tiêu được Đại hội đồng cổ đông giao, trong đó chỉ tiêu lợi nhuận vượt 21% so với kế hoạch và BIC cũng có lợi nhuận từ hoạt động kinh doanh bảo hiểm.
- Trong các cuộc họp giao ban, Tổng giám đốc định kỳ thực hiện việc đánh giá triển khai theo định hướng của HĐQT tại các kỳ họp; thường xuyên đánh giá kết quả hoạt động kinh doanh theo từng tháng trên các khía cạnh: doanh thu phí bảo hiểm, tỷ lệ bồi thường, tỷ lệ chi phí kết hợp, tỷ lệ nợ phí, kết quả thực hiện kế hoạch kinh doanh toàn hệ thống theo nhóm nghiệp vụ và tại từng đơn vị thành viên; xem xét các kiến nghị từ đơn vị thành viên... từ đó đưa ra các trọng tâm công tác trong tháng tiếp theo, các nội dung chỉ đạo cụ thể cho từng thành viên Ban điều hành, các Ban tại TSC và các Công ty thành viên.
- Vận hành tốt hệ thống KPI, triển khai nhiệm vụ kinh doanh, giao KPI đến từng Ban tại Trụ sở chính, Đơn vị thành viên. Bước đầu hệ thống KPI đã mang lại kết quả tích cực cho toàn hệ thống, là thước đo và động lực phấn đấu cho các cá nhân và tập thể.
- Tiếp tục cải tiến trong cơ cấu tổ chức và quản trị điều hành, kiện toàn bộ máy tổ chức, phân cấp thẩm quyền theo hướng tăng tính chủ động cho các Đơn vị thành viên, luôn điều chỉnh/bổ sung thẩm quyền, phân cấp thẩm quyền phù hợp khả năng quản lý của Giám đốc các đơn vị trên từng mảng hoạt động nghiệp vụ, bồi thường, tài chính trên cơ sở xem xét, đánh giá hiệu quả hoạt động từng đơn vị thành viên.
- Mở rộng, phát triển các kênh bán hàng, tăng cường việc hợp tác với các đối tác, đại lý, ban hành các sản phẩm mới phù hợp với nhu cầu của thị trường.

CÁC KẾ HOẠCH, ĐỊNH HƯỚNG NĂM 2020 CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

- Tập trung chỉ đạo hoàn thành các mục tiêu kế hoạch kinh doanh năm 2020 được Đại hội đồng cổ đông giao;
- Chỉ đạo tiếp tục triển khai thực hiện dự án hỗ trợ kỹ thuật của nhà đầu tư chiến lược để nâng cao năng lực cạnh tranh, nâng cao chất lượng dịch vụ cung cấp cho khách hàng;
- Triển khai các bước tiếp theo của nội dung chuyển đổi Core bảo hiểm mới;
- Hoàn thành công tác chuyển trụ sở chính;
- Hoàn thiện, cải tiến cơ chế vận hành, quản trị Tổng Công ty để tạo chủ động, tăng trách nhiệm, phát huy năng lực các cấp điều hành để đẩy mạnh kinh doanh, tăng khả năng cạnh tranh;
- Tăng cường hoạt động quản trị rủi ro, đảm bảo an toàn hoạt động để phát triển bền vững, đáp ứng quy định về các tỷ lệ an toàn hoạt động theo thông lệ;
- Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát mọi hoạt động trong toàn hệ thống;
- Triển khai kế hoạch tổng thể đào tạo, phát triển nguồn nhân lực, đáp ứng yêu cầu phát triển trong giai đoạn tiếp theo;
- Hội đồng Quản trị quyết tâm thực hiện tốt những mục tiêu đặt ra, đưa BIC phát triển bền vững, đảm bảo quyền lợi của các cổ đông.





QUẢN TRỊ CÔNG TY

DANH SÁCH HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ



Chủ tịch
TRẦN XUÂN HOÀNG

Ông Trần Xuân Hoàng đã có nhiều năm công tác tại Ngân hàng BIDV và giữ các vị trí quan trọng như: Phó Giám đốc Chi nhánh BIDV Gia Lai, Phó Giám đốc BIDV - Sở Giao dịch 2, Giám đốc Ban Tổ chức Cán bộ BIDV, Phó Tổng Giám đốc BIDV. Ông Hoàng cũng từng là Phó Chủ tịch Hội đồng Quản trị BIC trong giai đoạn từ ngày 09/09/2010 đến 04/11/2013.

Ông Trần Xuân Hoàng được Đại hội đồng cổ đông BIC bầu là thành viên HĐQT và được HĐQT BIC bầu là Chủ tịch từ ngày 19/04/2019.



Phó Chủ tịch
RAMASWAMY ATHAPPAN

Ông Ramaswamy Athappan là một lãnh đạo có tiếng tăm trong ngành bảo hiểm với hơn 40 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực bảo hiểm và tài chính. Ông Athappan là Chủ tịch và Giám đốc điều hành của Fairfax Asia Ltd., Giám đốc điều hành của MSFCIL (trước đây là First Capital Insurance Ltd.), Chủ tịch của Singapore Reinsurance Corporation Limited và Chủ tịch Ủy ban của P.T. Asuransi Multi Artha Guna Tbk.

Ông Athappan đã giữ chức Phó chủ tịch của BIC kể từ ngày 29/01/2016.



Ủy viên

TRẦN HOÀI AN

Ông TRẦN HOÀI AN gia nhập hệ thống BIC từ năm 2009 và đã từng điều hành xuất sắc các Công ty Bảo hiểm BIDV Bình Định và Công ty Bảo hiểm BIDV Hồ Chí Minh. Từ 1/4/2013, ông An giữ chức vụ Phó Tổng Giám đốc BIC kiêm nhiệm Giám đốc Công ty Bảo hiểm BIDV Hồ Chí Minh.

Ngày 31/10/2014, Hội đồng Quản trị BIC đã có Quyết định số 189/QĐ-HĐQT bổ nhiệm ông Trần Hoài An giữ chức vụ Tổng Giám đốc BIC từ ngày 01/11/2014. Tại Đại hội đồng cổ đông thường niên BIC ngày 20/4/2015, ông Trần Hoài An được Đại hội đồng cổ đông BIC thống nhất bầu cử là thành viên Hội đồng Quản trị BIC. Với nỗ lực chỉ đạo điều hành hoạt động của BIC hoàn thành các chỉ tiêu được HĐQT và ĐHĐCĐ trong nhiệm kỳ 3 năm 2014-2017, ngày 25/10/2017, HĐQT BIC đã có quyết định số 099/QĐ-HĐQT bổ nhiệm lại ông Trần Hoài An ở cương vị TGĐ BIC, thời hạn bổ nhiệm lại là 5 năm.

Ủy viên

VÕ HẢI NAM

Ông VÕ HẢI NAM đã có hơn 20 năm công tác trong hệ thống BIDV và giữ nhiều vị trí chủ chốt như: Trưởng phòng Tổng hợp, Trưởng phòng Tổ chức Cán bộ 1 - Ban Tổ chức Cán bộ, Phó Giám đốc Sở Giao dịch 3, Giám đốc Chi nhánh BIDV Thanh Xuân, Giám đốc Ban Quan hệ Khách hàng Doanh nghiệp.

Hiện ông Nam đang giữ chức vụ Giám đốc Ban Quản lý Rủi ro Tín dụng của Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam và là thành viên Hội đồng Quản trị BIC từ 20/04/2015.

Ủy viên

PHẠM THỊ VÂN KHÁNH

Bà PHẠM THỊ VÂN KHÁNH gia nhập hệ thống BIDV từ cuối năm 1999 và đã giữ nhiều vị trí quan trọng tại BIDV: Trưởng phòng Ban Đầu tư, Tổng Giám đốc Công ty Cổ phần Bất động sản BIDV, Phó Giám đốc Ban Khách hàng Doanh nghiệp Lớn.

Từ tháng 6/2015, bà Khánh được bổ nhiệm giữ chức vụ Giám đốc Ban Khách hàng Doanh nghiệp Vừa và Nhỏ của BIDV.

Bà Phạm Thị Vân Khánh tham gia HĐQT BIC từ ngày 29/01/2016.



Ủy viên

GOBINATH ARVIND ATHAPPAN

Ông GOBINATH ATHAPPAN là Giám đốc điều hành của Công ty bảo hiểm Pacific Insurance Berhad tại Malaysia, Giám đốc vận hành của Fairfax Asia. Ông đã làm việc tại nhiều công ty của Fairfax Financial Holdings trong hơn 17 năm, bao gồm cả Tập đoàn Tái bảo hiểm Odyssey America ở Hoa Kỳ.

Gobi là Giám đốc khu vực của MS First Capital Insurance Ltd. (trước đây là First Capital Limited); là Phó chủ tịch của Công ty bảo hiểm Falcon Limited tại Hồng Kông.

Ông Gobi có bằng Thạc sĩ Quản trị Kinh doanh của Học viện Công nghệ Massachusetts & bằng cử nhân Kỹ thuật Điện của Đại học Quốc gia Singapore.

Ông Gobi là thành viên Hội đồng Quản trị BIC từ ngày 29/01/2019.

Ủy viên độc lập

NGUYỄN HUY TỰA

Ông NGUYỄN HUY TỰA đã có hơn 30 năm kinh nghiệm công tác trong lĩnh vực tài chính, ngân hàng. Ông Tựa từng giữ nhiều vị trí quan trọng tại Ngân hàng BIDV như: Phó Giám đốc Chi nhánh BIDV Thăng Long, Phó Giám đốc BIDV - Sở Giao dịch I, Giám đốc Ban Quản lý tín dụng, Giám đốc BIDV - Sở Giao dịch III, Thành viên HĐQT kiêm Trưởng Ban Kiểm soát BIDV, Thành viên Hội đồng Quản trị BIDV.

Ông Nguyễn Huy Tựa được bầu là thành viên HĐQT độc lập của BIC từ ngày 19/04/2019.

Ủy viên độc lập

ĐẶNG THẾ VINH

Ông ĐẶNG THẾ VINH đã có hơn 30 năm công tác trong lĩnh vực bảo hiểm và giữ các vị trí lãnh đạo tại Tổng Công ty Bảo hiểm Việt Nam, Công ty Liên doanh Bảo hiểm UIC, Tổng Công ty CP Bảo Minh, TCT CP Bảo hiểm Bưu Điện, TCT CP Tái Bảo hiểm Quốc gia Việt Nam.

Ông Đặng Thế Vinh được bầu là thành viên HĐQT độc lập của BIC từ ngày 19/04/2019.

TIỂU BAN THUỘC HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

ỦY BAN ĐẦU TƯ BIC

Danh sách thành viên của Ủy ban Đầu tư

STT	THÀNH VIÊN	CHỨC VỤ
1	Ông Trần Xuân Hoàng	Chủ tịch Ủy ban Đầu tư
2	Ông Yi Sang	Phó Chủ tịch Ủy ban Đầu tư
3	Ông Trần Hoài An	Thành viên
4	Ông Nguyễn Huy Tựa	Thành viên
5	Ông Sam Chan	Thành viên

Hoạt động của Uỷ ban Đầu tư năm 2019

Ủy ban Đầu tư đã họp 2 lần vào ngày 12/3/2019 và ngày 12/12/2019: Cuộc họp lần 1 để phân tích, đánh giá kết quả hoạt động đầu tư của năm 2018 và định hướng kế hoạch đầu tư cho năm 2019; Cuộc họp lần 2 với nội dung đánh giá kết quả 9 tháng 2019 và định hướng hoạt động năm 2020.



BÁO CÁO HOẠT ĐỘNG CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

DANH SÁCH CỔ ĐÔNG NỘI BỘ BIC TẠI THỜI ĐIỂM 31/12/2019

TT	HỌ TÊN	CHỨC VỤ TẠI BIC	SỐ CỔ PHIẾU SỞ HỮU CUỐI KỲ	TỶ LỆ SỞ HỮU CỔ PHIẾU CUỐI KỲ
1	Trần Xuân Hoàng	Chủ tịch HĐQT	-	
2	Ramaswamy Athappan	Phó Chủ tịch HĐQT	-	
3	Trần Hoài An	Thành viên HĐQT kiêm Tổng Giám đốc	37.950	0,0003%
4	Gobinath Athappan	Thành viên HĐQT	-	
5	Phạm Thị Vân Khánh	Thành viên HĐQT	-	
6	Võ Hải Nam	Thành viên HĐQT	-	
7	Nguyễn Huy Tựa	Thành viên HĐQT	-	
8	Đặng Thế Vinh	Thành viên HĐQT	-	
9	Trần Trung Tính	Phó TGĐ	-	
10	Đoàn Thị Thu Huyền	Phó TGĐ	-	
11	Vũ Minh Hải	Phó TGĐ	-	
12	Huỳnh Quốc Việt	Phó TGĐ	7	0,0000%
13	Lại Ngân Giang	Trưởng BKS	-	
14	Nguyễn Trung Kiên	Thành viên BKS	-	
15	Nguyễn Thành Công	Thành viên BKS	-	
16	Zanuil Abidin Rasheed	Thành viên BKS	-	
17	Osith Ramanathan	Thành viên BKS	-	
18	Nguyễn Thanh Mai	Kế toán trưởng	-	

Trong năm 2019, HĐQT BIC đã có 04 Phiên họp là Phiên họp lần thứ 17, 18, 19, 20.

TT	THÀNH VIÊN HĐQT	CHỨC VỤ	SỐ BUỔI HỌP	TỶ LỆ	LÝ DO KHÔNG THAM DỰ
1	Trần Xuân Hoàng	Chủ tịch	03	75%	Chưa là thành viên HĐQT
2	Ramaswamy Athappan	Phó Chủ tịch	04	100%	
3	Trần Hoài An	Thành viên	04	100%	
4	Gobinath Athappan	Thành viên	04	100%	
5	Võ Hải Nam	Thành viên	04	100%	
6	Phạm Thị Vân Khánh	Thành viên	04	100%	
7	Nguyễn Huy Tựa	Thành viên	03	75%	Chưa là thành viên HĐQT
8	Đặng Thế Vinh	Thành viên	03	75%	Chưa là thành viên HĐQT

Các vấn đề phát sinh giữa các cuộc họp, HĐQT thực hiện trao đổi, xử lý thông qua hình thức lấy ý kiến bằng văn bản hoặc thông qua email và xác nhận lại tại phiên họp kế tiếp

BÁO CÁO HOẠT ĐỘNG CỦA BAN KIỂM SOÁT

DANH SÁCH BAN KIỂM SOÁT



TRƯỞNG BAN

BÀ LẠI NGÂN GIANG

Bà LẠI NGÂN GIANG đã có nhiều năm công tác trong lĩnh vực bảo hiểm. Trước khi gia nhập BIC, bà Giang đã từng đảm nhận một số vị trí tại các Doanh nghiệp bảo hiểm lớn trên thị trường như: Phó Trưởng phòng Tài chính Kế toán Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Bưu điện; Phó Giám đốc Ban Tài chính Kế toán Tổng Công ty Bảo hiểm Dầu khí Việt Nam. Trong hệ thống BIC, bà Giang đã trải qua các chức vụ: Phó Trưởng phòng Phòng Kiểm tra Nội bộ; Phó Trưởng phòng Phòng Tài chính Kế toán; Phó Giám đốc, Giám đốc Ban Tài chính Kế toán; Kế toán trưởng.

Từ ngày 10/04/2018, bà Lại Ngân Giang được bầu là thành viên Ban Kiểm soát BIC, giữ chức vụ Trưởng Ban Kiểm soát.



THÀNH VIÊN

ÔNG NGUYỄN TRUNG KIÊN

Ông Nguyễn Trung Kiên gia nhập hệ thống BIDV từ năm 1999 và đảm nhiệm nhiều vị trí quan trọng tại Ban Dự án hiện đại hóa ngân hàng và hệ thống thanh toán, Ban Quản lý và Triển khai mở rộng dự án SIBS, Ban Kế toán, Chi nhánh BIDV Quang Trung.

Hiện nay, Ông Nguyễn Trung Kiên đang giữ chức vụ Giám Đốc Ban Thông tin quản lý và Hỗ trợ ALCO của BIDV.



THÀNH VIÊN

ÔNG NGUYỄN THÀNH CÔNG

Ông Công đã có nhiều năm làm việc trong lĩnh vực tài chính kế toán bảo hiểm/tái bảo hiểm.

Hiện ông Công đang giữ chức vụ Phó Ban Tài chính Kế toán Tổng Công ty Cổ phần Tái bảo hiểm Quốc Gia Việt Nam.

THÀNH VIÊN

ÔNG ZAINUL ABIDIN RASHEED

Ông Zainul Abidin Rasheed nguyên là Bộ trưởng Bộ Ngoại giao Singapore trong giai đoạn từ 2006 - 2011. Ông Zainul cũng đảm nhận nhiều vị trí quan trọng trong lĩnh vực dịch vụ công, tuyên truyền, phong trào công đoàn và các chương trình/tổ chức phát triển cộng đồng.

Ông Zainul Abidin Rasheed tham gia Ban Kiểm soát BIC từ ngày 29/01/2016.





THÀNH VIÊN

ÔNG OSITH RAMANATHAN

Ông Osith đã có hơn 25 năm kinh nghiệm trong việc vận hành các tổ chức, bao gồm một công ty tư vấn đối với các khoản đầu tư khởi nghiệp liên quan tới lĩnh vực vận tải, một công ty tư vấn thương mại và xúc tiến đầu tư và một tập đoàn đầu tư tư nhân tập trung quản lý danh mục vốn niêm yết, thu nhập cố định và các tài sản đầu tư khác.

Ông Osith Ramanathan tham gia Ban Kiểm soát BIC từ ngày 29/01/2016.

HOẠT ĐỘNG GIÁM SÁT CỦA BAN KIỂM SOÁT ĐỐI VỚI CÁC HOẠT ĐỘNG CỦA BIC

Với vai trò thay mặt cổ đông giám sát tình hình hoạt động của Tổng Công ty Bảo hiểm BIDV, trong năm 2019, Ban Kiểm soát đã thực hiện đầy đủ các chức trách, nhiệm vụ theo dõi, kiểm tra, giám sát hoạt động quản trị, điều hành và các mặt hoạt động kinh doanh của Tổng Công ty được Đại hội đồng cổ đông phân công, cụ thể:

- Giám sát công tác quản trị và điều hành của Hội đồng Quản trị và Tổng Giám đốc.
- Giám sát việc thực hiện các Nghị quyết Đại hội đồng cổ đông/Nghị quyết Hội đồng quản trị của Tổng giám đốc.
- Thẩm tra báo cáo tài chính độc lập hàng năm theo niên độ 06 tháng một lần.
- Định kỳ hàng quý, phân tích số liệu tài chính, đánh giá tính hợp lý, hợp pháp, trung thực và mức độ cẩn trọng trong công tác quản lý tài chính, đầu tư, điều hành kinh doanh và hạch toán, kế toán..., đề xuất các kiến nghị đến HĐQT và Ban điều hành.
- Bên cạnh việc thực hiện theo phương thức lấy ý kiến, trao đổi qua email giữa các thành viên Ban Kiểm soát giữa các kỳ họp, Ban Kiểm soát tổ chức các phiên họp tập trung 2 lần trong năm 2019. Các thành viên Ban Kiểm soát đều thực hiện đầy đủ, hoàn thành chức trách nhiệm vụ được giao, tham dự đầy đủ các phiên họp định kỳ, cùng tham gia thảo luận, biểu quyết thống nhất các vấn đề, nội dung thuộc chức năng, nhiệm vụ của Ban Kiểm soát.



CÁC GIAO DỊCH, THÙ LAO & CÁC KHOẢN LỢI ÍCH CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ, BAN TỔNG GIÁM ĐỐC & BAN KIỂM SOÁT

Căn cứ Nghị quyết số 01/2019/NQ-ĐHĐCĐ ngày 19/04/2019 của Đại hội đồng cổ đông Tổng Công ty Bảo hiểm BIDV, năm 2019, ngân sách chi trả thù lao, phụ cấp cho Hội đồng quản trị, Ban kiểm soát được Đại hội đồng cổ đông phê duyệt như sau:

THÙ LAO, PHỤ CẤP NĂM 2019 CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ, BAN KIỂM SOÁT

Đối với thành viên không chuyên trách: Ngân sách chi trả thù lao, phụ cấp bằng 0,35% lợi nhuận trước thuế (báo cáo riêng của BIC) năm 2019. Mức chi trả cụ thể theo quyết định của Hội đồng quản trị.

Đối với thành viên chuyên trách: thực hiện chi trả theo thang Bảng lương của Tổng Công ty Bảo hiểm BIDV và do Hội đồng quản trị quyết định ngân sách tiền lương 2019 mức chi cụ thể cho từng thành viên, nhân sự.

PHỤ CẤP HỌP

- Theo từng phiên họp định kỳ hoặc đột xuất do yêu cầu công việc Ban thư ký sẽ được hưởng thêm một mức phụ cấp tham gia họp cố định;
- Thành viên Ban Thư ký: 3 triệu đồng/lần họp.

CÁC GIAO DỊCH CỦA CỔ ĐÔNG NỘI BỘ

Năm 2019 không ghi nhận giao dịch nào của các cổ đông nội bộ BIC.



76 Báo cáo kiểm toán độc lập
78 Bảng cân đối kế toán hợp nhất
82 Báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh hợp nhất
85 Báo cáo lưu chuyển tiền tệ hợp nhất



BÁO CÁO TÀI CHÍNH HỢP NHẤT

CHO NĂM TÀI CHÍNH KẾT THÚC NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2019

Số tham chiếu: 60755012/21268698-HN

BÁO CÁO KIỂM TOÁN ĐỘC LẬP

Kính gửi: Các cổ đông
Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Ngân hàng Đầu tư và Phát triển Việt Nam

Chúng tôi đã kiểm toán báo cáo tài chính hợp nhất kèm theo của Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Ngân hàng Đầu tư và Phát triển Việt Nam và công ty con (sau đây gọi chung là "Tổng Công ty") được lập ngày 11 tháng 02 năm 2020 và được trình bày từ trang 6 đến trang 77, bao gồm bảng cân đối kế toán hợp nhất tại ngày 31 tháng 12 năm 2019, báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh hợp nhất và báo cáo lưu chuyển tiền tệ hợp nhất cho năm tài chính kết thúc cùng ngày và các thuyết minh báo cáo tài chính hợp nhất kèm theo.

Trách nhiệm của Ban Tổng Giám đốc

Ban Tổng Giám đốc Tổng Công ty chịu trách nhiệm về việc lập và trình bày trung thực và hợp lý báo cáo tài chính hợp nhất của Tổng Công ty theo Chuẩn mực kế toán Việt Nam, Chế độ kế toán doanh nghiệp Việt Nam, các hướng dẫn kế toán áp dụng cho các doanh nghiệp bảo hiểm và các quy định pháp lý có liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính hợp nhất và chịu trách nhiệm về kiểm soát nội bộ mà Ban Tổng Giám đốc xác định là cần thiết để đảm bảo cho việc lập và trình bày báo cáo tài chính hợp nhất không có sai sót trọng yếu do gian lận hoặc nhầm lẫn.

Trách nhiệm của Kiểm toán viên

Trách nhiệm của chúng tôi là đưa ra ý kiến về báo cáo tài chính hợp nhất dựa trên kết quả của cuộc kiểm toán. Chúng tôi đã tiến hành kiểm toán theo các Chuẩn mực kiểm toán Việt Nam. Các chuẩn mực này yêu cầu chúng tôi tuân thủ chuẩn mực và các quy định về đạo đức nghề nghiệp, lập kế hoạch và thực hiện cuộc kiểm toán để đạt được sự đảm bảo hợp lý về việc liệu báo cáo tài chính hợp nhất của Tổng Công ty có còn sai sót trọng yếu hay không.

Công việc kiểm toán bao gồm thực hiện các thủ tục nhằm thu thập các bằng chứng kiểm toán về các số liệu và thuyết minh trên báo cáo tài chính hợp nhất. Các thủ tục kiểm toán được lựa chọn dựa trên xét đoán của kiểm toán viên, bao gồm đánh giá rủi ro có sai sót trọng yếu trong báo cáo tài chính hợp nhất do gian lận hoặc nhầm lẫn. Khi thực hiện đánh giá các rủi ro này, kiểm toán viên đã xem xét kiểm soát nội bộ của Tổng Công ty liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính hợp nhất trung thực, hợp lý nhằm thiết kế các thủ tục kiểm toán phù hợp với tình hình thực tế, tuy nhiên không nhằm mục đích đưa ra ý kiến về hiệu quả của kiểm soát nội bộ của Tổng Công ty. Công việc kiểm toán cũng bao gồm đánh giá tính thích hợp của các chính sách kế toán được áp dụng và tính hợp lý của các ước tính kế toán của Ban Tổng Giám đốc cũng như đánh giá việc trình bày tổng thể báo cáo tài chính hợp nhất.

Chúng tôi tin tưởng rằng các bằng chứng kiểm toán mà chúng tôi đã thu thập được là đầy đủ và thích hợp để làm cơ sở cho ý kiến kiểm toán của chúng tôi.

Ý kiến của Kiểm toán viên

Theo ý kiến của chúng tôi, báo cáo tài chính hợp nhất đã phản ánh trung thực và hợp lý, trên các khía cạnh trọng yếu tình hình tài chính hợp nhất của Tổng Công ty và công ty con tại ngày 31 tháng 12 năm 2019, cũng như kết quả hoạt động kinh doanh hợp nhất và tình hình lưu chuyển tiền tệ hợp nhất cho năm tài chính kết thúc cùng ngày, phù hợp với Chuẩn mực kế toán Việt Nam, Chế độ kế toán doanh nghiệp Việt Nam, các hướng dẫn kế toán áp dụng cho doanh nghiệp bảo hiểm và các quy định pháp lý có liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính hợp nhất.

Vấn đề cần nhấn mạnh

Chúng tôi xin lưu ý người đọc đến Thuyết minh số 38 - Dữ liệu tương ứng, trong đó Tổng Công ty mô tả việc điều chỉnh lại dữ liệu tương ứng đầu kỳ theo kết luận của Kiểm toán Nhà nước tại Công văn số 1506/TB-KTNN ngày 31 tháng 12 năm 2019 thông báo kết quả kiểm toán tại Tổng công ty Bảo hiểm NHTMCP ĐT& PT Việt Nam.

Ý kiến kiểm toán của chúng tôi không liên quan đến vấn đề cần nhấn mạnh này.

Công ty Trách nhiệm Hữu hạn Ernst & Young Việt Nam



TRỊNH HOÀNG ANH
Phó Tổng Giám đốc
Số Giấy CNĐKHN Kiểm toán:
2071-2018-004-1

NGUYỄN VĂN TRUNG
Kiểm toán viên
Số Giấy CNĐKHN Kiểm toán:
3847-2016-004-1

Hà Nội, Việt Nam
Ngày 11 tháng 02 năm 2020

BẢNG CÂN ĐỐI KẾ TOÁN HỢP NHẤT

MÃ SỐ	TÀI SẢN	THUYẾT MINH	SỐ CUỐI NĂM	SỐ ĐẦU NĂM (TRÌNH BÀY LẠI)
100	A.TÀI SẢN NGẮN HẠN		4.222.605.120.708	4.679.987.771.520
110	I. Tiền và các khoản tương đương tiền	4	119.341.101.387	99.928.524.532
111	1. Tiền		119.341.101.387	65.950.317.685
112	2. Các khoản tương đương tiền		-	33.978.206.847
120	II. Đầu tư tài chính ngắn hạn		2.397.542.766.222	2.912.140.036.446
121	1. Chứng khoán kinh doanh	5.1	173.269.998.094	108.877.373.944
122	2. Dự phòng giảm giá chứng khoán kinh doanh	5.1	(2.223.992.662)	(661.117.000)
123	3. Đầu tư nắm giữ đến ngày đáo hạn	5.2	2.226.496.760.790	2.803.923.779.502
130	III. Các khoản phải thu ngắn hạn	6	421.236.925.076	482.576.994.194
131	1. Phải thu của khách hàng		299.092.883.762	363.253.844.240
131.1	1.1. Phải thu về hợp đồng bảo hiểm		297.664.577.140	362.968.721.906
131.2	1.2. Phải thu khác của khách hàng		1.428.306.622	285.122.334
132	2. Trả trước cho người bán ngắn hạn		415.132.233	720.783.096
136	3. Phải thu ngắn hạn khác		170.607.133.739	156.786.482.320
137	4. Dự phòng phải thu ngắn hạn khó đòi		(48.878.224.658)	(38.184.115.462)
140	IV. Hàng tồn kho		178.967.915	493.063.160
141	1. Hàng tồn kho		178.967.915	493.063.160
150	V. Tài sản ngắn hạn khác		137.694.069.865	125.935.821.234
151	1. Chi phí trả trước ngắn hạn		137.457.830.510	125.760.425.753
151.1	1.1. Chi phí hoa hồng chưa phân bổ	7	134.772.159.808	123.535.343.310
151.2	1.2. Chi phí trả trước ngắn hạn khác		2.685.670.702	2.225.082.443
152	2. Thuế GTGT được khấu trừ		236.239.355	175.395.481
190	VI. Tài sản tái bảo hiểm	17.1	1.146.611.290.243	1.058.913.331.954
191	1. Dự phòng phí nhượng tái bảo hiểm		379.082.993.551	415.260.536.023
192	2. Dự phòng bồi thường nhượng	Tái bảo hiểm		767.528.296.692

MÃ SỐ	TÀI SẢN	THUYẾT MINH	SỐ CUỐI NĂM	SỐ ĐẦU NĂM (TRÌNH BÀY LẠI)
200	B.TÀI SẢN DÀI HẠN		1.273.034.453.023	458.353.339.235
210	I.Các khoản phải thu dài hạn		35.308.659.703	33.923.512.800
216	1. Phải thu dài hạn khác		35.308.659.703	33.923.512.800
216.1	1.1. Ký quỹ bảo hiểm	8	32.576.427.210	31.199.509.207
216.2	1.2. Phải thu dài hạn khác		2.732.232.493	2.724.003.593
220	II. Tài sản cố định		18.187.604.518	23.856.855.659
221	1. Tài sản cố định hữu hình	9	11.642.730.518	17.277.726.568
222	Nguyên giá		75.221.259.683	74.342.325.800
223	Giá trị hao mòn luỹ kế		(63.578.529.165)	(57.064.599.232)
227	2. Tài sản cố định vô hình	10	6.544.874.000	6.579.129.091
228	Nguyên giá		6.884.622.203	6.885.692.293
229	Giá trị hao mòn luỹ kế		(339.748.203)	(306.563.202)
250	IV.Đầu tư tài chính dài hạn	5	1.219.320.754.370	398.550.825.443
253	1. Đầu tư góp vốn vào đơn vị khác	5.3	75.907.370.000	75.907.370.000
254	2. Dự phòng đầu tư tài chính dài hạn	5.3	(48.472.440.591)	(50.715.571.068)
255	3. Đầu tư nắm giữ đến ngàyđáo hạn	5.2	1.191.885.824.961	373.359.026.511
260	V. Tài sản dài hạn khác		217.434.432	2.022.145.333
261	1. Chi phí trả trước dài hạn	11	62.392.679	529.255.044
262	2. Tài sản thuế thu nhập hoãn lại	30.3	155.041.753	1.492.890.289
270	TỔNG CỘNG TÀI SẢN		5.495.639.573.731	5.138.341.110.755

BẢNG CÂN ĐỐI KẾ TOÁN HỢP NHẤT

ngày 31 tháng 12 năm 2019

MÃ SỐ	TÀI SẢN	THUYẾT MINH	SỐ CUỐI NĂM	SỐ ĐẦU NĂM (TRÌNH BÀY LẠI)
300	C. NỢ PHẢI TRẢ		3.254.354.777.149	2.996.026.001.175
310	I. Nợ ngắn hạn		3.253.471.513.199	2.994.640.407.401
311	1. Phải trả người bán ngắn hạn	12	464.518.308.280	471.590.107.168
311.1	1.1. Phải trả về hợp đồng bảo hiểm		455.702.430.349	471.258.273.121
311.2	1.2. Phải trả khác cho người bán		8.815.877.931	331.834.047
312	2. Người mua trả tiền trước ngắn hạn		14.545.875.377	6.396.543.278
313	3. Thuế và các khoản phải nộp Nhà Nước	13	27.499.120.387	28.789.072.064
314	4. Phải trả người lao động		75.050.325.375	60.519.137.981
315	5. Chi phí phải trả ngắn hạn	14	60.923.155.598	51.147.512.883
318	6. Doanh thu chưa thực hiện ngắn hạn		6.733.081.597	6.480.625.230
318.1	7. Doanh thu hoa hồng chưa được hưởng	15	78.423.568.876	89.195.186.661
319	8. Phải trả ngắn hạn khác	16	10.121.546.712	20.127.344.260
320	9. Vay và nợ thuê tài chính ngắn hạn		17.910.873.317	-
322	10. Quỹ khen thưởng, phúc lợi		13.749.738.807	14.342.849.584
329	11. Dự phòng nghiệp vụ		2.483.995.918.873	2.246.052.028.292
329.1	11.1. Dự phòng phí bảo hiểm gốc và nhận tái bảo hiểm	17.1	1.350.290.922.859	1.280.651.440.456
329.2	11.2. Dự phòng bồi thường bảo hiểm gốc và nhận tái bảo hiểm	17.1	1.000.855.219.216	848.012.201.061
329.3	11.3. Dự phòng dao động lớn	17.2	132.849.776.798	117.388.386.775
330	II. Nợ dài hạn		883.263.950	1.385.593.774
337	1. Phải trả dài hạn khác	16	883.263.950	1.385.593.774

MÃ SỐ	TÀI SẢN	THUYẾT MINH	SỐ CUỐI NĂM	SỐ ĐẦU NĂM (TRÌNH BÀY LẠI)
400	D. VỐN CHỦ SỞ HỮU		2.241.284.796.582	2.142.315.109.580
410	I. Vốn chủ sở hữu	18	2.241.284.796.582	2.142.315.109.580
411	1. Vốn góp của chủ sở hữu		1.172.768.950.000	1.172.768.950.000
411a	1.1. Cổ phiếu phổ thông có quyền biểu quyết		1.172.768.950.000	1.172.768.950.000
412	2. Thặng dư vốn cổ phần		655.565.033.362	655.565.033.362
417	3. Chênh lệch tỷ giá hối đoái		5.445.075.699	6.177.910.716
418	4. Quỹ đầu tư phát triển		87.052.897.663	50.158.477.335
419	5. Quỹ dự trữ bắt buộc		62.101.796.413	51.483.198.536
421	6. Lợi nhuận sau thuế chưa phân phối		233.270.939.417	177.253.828.398
421a	6.1. Lợi nhuận sau thuế chưa phân hối lũy kế đến cuối năm trước		40.271.489.223	30.420.555.177
421b	6.2. Lợi nhuận sau thuế chưa phân hối năm nay		192.999.450.194	146.833.273.221
429	7. Lợi ích của cổ đông không kiểm soát		25.080.104.028	28.907.711.233
440	TỔNG CỘNG NGUỒN VỐN		5.495.639.573.731	5.138.341.110.755

BÀ KIỀU THỊ HỒNG NHUNG
Chuyên viên
Ban Tài chính - Kế toán

BÀ NGUYỄN THANH MAI
Phó Giám đốc phụ trách
Ban Tài chính - Kế toán

ÔNG TRẦN HOÀI AN
Tổng Giám đốc

Hà Nội, Việt Nam
Ngày 11 tháng 02 năm 2020

BÁO CÁO KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH HỢP NHẤT

PHẦN I – BÁO CÁO KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH HỢP NHẤT TỔNG HỢP CHO NĂM TÀI CHÍNH KẾT THÚC NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2019

Mã số	CHỈ TIÊU	Năm nay	Năm trước
10	**1. Doanh thu thuần hoạt động kinh doanh bảo hiểm**	**1.663.918.650.448**	**1.487.513.108.238**
12	***2. Doanh thu hoạt động tài chính***	**282.985.591.555**	**263.773.233.566**
13	3. Thu nhập khác	905.591.628	3.340.673.202
20	4. Tổng chi phí hoạt động kinh doanh bảo hiểm	(1.282.815.006.635)	(1.170.308.851.589)
22	5. Chi phí hoạt động tài chính	(18.770.780.358)	(25.050.533.350)
23	6. Chi phí quản lý doanh nghiệp	(375.727.013.187)	(342.017.231.720)
24	7. Chi phí khác	(284.573.595)	(1.442.618.279)
50	**8. Tổng lợi nhuận kế toán trước thuế (50=10+12+13+20+22+23+24)**	**270.212.459.856**	**215.807.780.068**
51	9. Chi phí thuế TNDN hiện hành	(57.557.759.334)	(56.629.498.351)
52	10. Chi phí thuế TNDN hoãn lại	(1.337.848.536)	(1.054.606.263)
60	**11. Lợi nhuận sau thuế thu nhập doanh nghiệp (60=50+51+52)**	**211.316.851.986**	**158.123.675.454**
61	**12. Lợi ích của cổ đông không kiểm soát**	**229.255.152**	**3.206.692.647**
62	**13. Lợi nhuận sau thuế của Công ty mẹ**	**211.087.596.834**	**154.916.982.807**
70	**14. Lãi cơ bản trên cổ phiếu**	**1.587**	**1.125**

MÃ SỐ	CHỈ TIÊU	THUYẾT MINH	NĂM NAY	NĂM TRƯỚC
01	1. Doanh thu phí bảo hiểm (01 = 01.1 + 01.2 + 01.3)	19	2.359.484.052.897	2.082.175.307.692
01.1	Trong đó: *Phí bảo hiểm gốc*		2.332.075.672.073	2.075.610.533.118
01.2	*Phí nhận tái bảo hiểm*		104.784.449.421	205.224.486.802
01.3	*Tăng dự phòng phí bảo hiểm gốc và nhận tái bảo hiểm*		(77.376.068.597)	(198.659.712.228)
02	2. Phí nhượng tái bảo hiểm (02 = 02.1 + 02.2)	20	(900.604.623.730)	(775.845.767.853)
02.1	Trong đó: *Tổng phí nhượng tái bảo hiểm*		(871.514.030.561)	(838.525.044.932)
02.2	*Tăng/(giảm) dự phòng phí nhượng tái bảo hiểm*		(29.090.593.169)	62.679.277.079
03	3. Doanh thu phí bảo hiểm thuần (03 = 01 + 02)		1.458.879.429.167	1.306.329.539.839
04	4. Hoa hồng nhượng tái bảo hiểm và doanh thu khác hoạt động kinh doanh bảo hiểm (04 = 04.1 + 04.2)		205.039.221.281	181.183.568.399
04.1	Trong đó: *Hoa hồng nhượng tái bảo hiểm*	21	174.219.839.009	150.321.981.091
04.2	*Doanh thu khác hoạt động kinh doanh bảo hiểm*	22	30.819.382.272	30.861.587.308
10	5. Doanh thu thuần hoạt động kinh doanh bảo hiểm (10 = 03 + 04)		1.663.918.650.448	1.487.513.108.238
11	6. Chi bồi thường (11 = 11.1 + 11.2)		(953.507.585.097)	(936.493.578.105)
11.1	Trong đó: *Tổng chi bồi thường*		(964.667.969.448)	(951.742.403.256)
11.2	*Các khoản giảm trừ*		11.160.384.351	15.248.825.151
12	7. Thu bồi thường nhượng tái bảo hiểm		358.465.342.348	349.668.274.067
13	8. Tăng dự phòng bồi thường bảo hiểm gốc và nhận tái bảo hiểm		(156.935.074.509)	(13.831.200.041)
14	9. Tăng dự phòng bồi thường nhượng tái bảo hiểm		132.286.112.006	20.676.428.178
15	10. Tổng chi bồi thường bảo hiểm (15 = 11 + 12 + 13 + 14)	23	(619.691.205.252)	(579.980.075.901)
16	11. Tăng dự phòng dao động lớn	17.2	(15.644.275.230)	(14.429.047.075)

BÁO CÁO KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH HỢP NHẤT

MÃ SỐ	CHỈ TIÊU	THUYẾT MINH	NĂM NAY	NĂM TRƯỚC
17	12. Chi phí khác hoạt động kinh doanh bảo hiểm (17 = 17.1 + 17.2)	24	(647.479.526.153)	(575.899.728.613)
17.1	Trong đó: *Chi hoa hồng bảo hiểm*		(201.144.256.440)	(179.739.691.944)
17.2	*Chi phí khác hoạt động kinh doanh bảo hiểm*		(446.335.269.713)	(396.160.036.669)
18	13. Tổng chi phí hoạt động kinh doanh bảo hiểm (18 = 15 + 16 + 17)		(1.282.815.006.635)	(1.170.308.851.589)
19	14. Lợi nhuận gộp hoạt động kinh doanh bảo hiểm (19 = 10 + 18)		381.103.643.813	317.204.256.649
23	*15. Doanh thu hoạt động tài chính*	25	282.985.591.555	263.773.233.566
24	16. Chi phí hoạt động tài chính	26	(18.770.780.358)	(25.050.533.350)
25	17. Lợi nhuận hoạt động tài chính (25 = 23 + 24)		264.214.811.197	238.722.700.216
26	*18. Chi phí quản lý doanh nghiệp*	27	(375.727.013.187)	(342.017.231.720)
30	19. Lợi nhuận thuần từ hoạt động kinh doanh (30 = 19 + 25 + 26)		269.591.441.823	213.909.725.145
31	20. Thu nhập khác	28	905.591.628	3.340.673.202
32	21. Chi phí khác	29	(284.573.595)	(1.442.618.279)
40	*22. Lợi nhuận khác (40 = 31 + 32)*		621.018.033	1.898.054.923
50	*23. Tổng lợi nhuận kế toán trước thuế (50 = 30 + 40)*		270.212.459.856	215.807.780.068
51	24. Chi phí thuế TNDN hiện hành	30.1	(57.557.759.334)	(56.629.498.351)
52	25. Chi phí thuế TNDN hoãn lại	30.3	(1.337.848.536)	(1.054.606.263)
60	26. Lợi nhuận sau thuế thu nhập doanh nghiệp (60 = 50 + 51 + 52)		211.316.851.986	158.123.675.454
61	27. Lợi ích của cổ đông không kiểm soát		229.255.152	3.206.692.647
62	28. Lợi nhuận sau thuế của Công ty mẹ		211.087.596.834	154.916.982.807
70	29. Lãi cơ bản trên cổ phiếu		1.587	1.125

BÀ KIỀU THỊ HỒNG NHUNG
Chuyên viên
Ban Tài chính - Kế toán

BÀ NGUYỄN THANH MAI
Phó Giám đốc phụ trách
Ban Tài chính - Kế toán

ÔNG TRẦN HOÀI AN
Tổng Giám đốc

Hà Nội, Việt Nam
Ngày 11 tháng 02 năm 2020

BÁO CÁO LƯU CHUYỂN TIỀN TỆ HỢP NHẤT

CHO NĂM TÀI CHÍNH KẾT THÚC NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2019

MÃ SỐ	CHỈ TIÊU	THUYẾT MINH	NĂM NAY	NĂM TRƯỚC
	I.LƯU CHUYỂN TIỀN TỪ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH			
01	Lợi nhuận trước thuế		270.212.459.856	215.807.780.068
	Điều chỉnh cho các khoản:			
02	Khấu hao tài sản cố định		6.900.947.675	7.717.053.456
03	Các khoản dự phòng		160.259.786.673	159.340.803.660
04	Lỗ/(lãi) chênh lệch tỷ giá hối đoái do đánh giá lại các khoản mục tiền tệ có gốc ngoại tệ		2.467.041.141	(1.433.644.819)
05	Lãi từ hoạt động đầu tư		(257.924.351.443)	(224.974.506.910)
06	Chi phí lãi vay		6.787.441	502.009.827
08	Lợi nhuận từ hoạt động kinh doanh trước thay đổi vốn lưu động		181.922.671.343	156.959.495.282
09	Giảm/(tăng) các khoản phải thu		59.712.111.869	(8.915.449.440)
10	Giảm hàng tồn kho		314.095.245	9.225.318
11	Tăng các khoản phải trả		5.837.010.784	174.079.903.102
12	Tăng chi phí trả trước		(11.291.386.266)	(31.993.937.597)
13	(Tăng)/giảm chứng khoán kinh doanh		(64.392.624.150)	85.384.185.399
14	Tiền lãi vay đã trả		(6.787.441)	(502.009.827)
15	Thuế thu nhập doanh nghiệp đã nộp	13	(59.023.511.613)	(61.940.379.610)
16	Tiền thu khác từ hoạt động kinh doanh		-	203.447.296
17	Tiền chi khác cho hoạt động kinh doanh		(25.593.110.777)	(8.145.042.096)
20	Lưu chuyển tiền thuần từ hoạt động kinh doanh		87.478.468.994	305.139.437.827

BÁO CÁO LƯU CHUYỂN TIỀN TỆ HỢP NHẤT

CHO NĂM TÀI CHÍNH KẾT THÚC NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2019

MÃ SỐ	CHỈ TIÊU	THUYẾT MINH	NĂM NAY	NĂM TRƯỚC
	II. LƯU CHUYỂN TIỀN TỪ HOẠT ĐỘNG ĐẦU TƯ			
21	Tiền chi để mua sắm, xây dựng tài sản cố định và các tài sản dài hạn khác		(1.242.600.000)	(946.387.869)
22	Tiền thu thanh lý, nhượng bán TSCĐ và các tài sản dài hạn khác		23.393.283	204.837.769
23	Tiền chi cho vay, mua các công cụ nợ của đơn vị khác/Tiền chi đầu tư vốn vào đơn vị		(4.883.690.054.522)	(4.589.728.840.495)
24	Tiền thu hồi cho vay, bán lại các công cụ nợ của đơn vị khác		4.640.121.964.464	4.281.887.031.909
27	Tiền lãi, cổ tức và lợi nhuận được chia		242.973.179.724	150.082.421.508
30	Lưu chuyển tiền thuần sử dụng vào hoạt động đầu tư		(1.814.117.051)	(158.500.937.178)
	III. LƯU CHUYỂN TIỀN TỪ HOẠT ĐỘNG TÀI CHÍNH			
33	Tiền thu từ đi vay		17.910.873.317	-
36	Cổ tức, lợi nhuận đã trả cho chủ sở hữu		(85.051.154.064)	(102.188.747.841)
40	Lưu chuyển tiền thuần sử dụng vào hoạt động tài chính		(67.140.280.747)	(102.188.747.841)
50	Lưu chuyển tiền thuần trong năm		18.524.071.196	44.449.752.808
60	Tiền và tương đương tiền đầu năm		99.928.524.532	54.656.445.594
61	Ảnh hưởng của thay đổi tỷ giá hối đoái quy đổi		888.505.659	822.326.130
70	Tiền và tương đương tiền cuối năm	4	119.341.101.387	99.928.524.532

BÀ KIỀU THỊ HỒNG NHUNG
Chuyên viên
Ban Tài chính - Kế toán

BÀ NGUYỄN THANH MAI
Phó Giám đốc phụ trách
Ban Tài chính - Kế toán

ÔNG TRẦN HOÀI AN
Tổng Giám đốc

Hà Nội, Việt Nam
Ngày 11 tháng 02 năm 2020

88 Báo cáo kiểm toán độc lập
90 Bảng cân đối kế toán rieng
94 Báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh riêng
97 Báo cáo lưu chuyển tiền tệ hợp nhất



BÁO CÁO
TÀI CHÍNH RIÊNG

CHO NĂM TÀI CHÍNH KẾT THÚC NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2019

Số tham chiếu: 60755012/21268698

BÁO CÁO KIỂM TOÁN ĐỘC LẬP

Kính gửi: Các cổ đông
Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Ngân hàng Đầu tư và Phát triển Việt Nam

Chúng tôi đã kiểm toán báo cáo tài chính riêng kèm theo của Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Ngân hàng Đầu tư và Phát triển Việt Nam ("Tổng Công ty") được lập ngày 11 tháng 02 năm 2020 và được trình bày từ trang 6 đến trang 73, bao gồm bảng cân đối kế toán riêng tại ngày 31 tháng 12 năm 2019, báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh riêng và báo cáo lưu chuyển tiền tệ riêng cho năm tài chính kết thúc cùng ngày và các thuyết minh báo cáo tài chính riêng kèm theo.

Trách nhiệm của Ban Tổng Giám đốc

Ban Tổng Giám đốc Tổng Công ty chịu trách nhiệm về việc lập và trình bày trung thực và hợp lý báo cáo tài chính riêng của Tổng Công ty theo Chuẩn mực kế toán Việt Nam, Chế độ kế toán doanh nghiệp Việt Nam, các hướng dẫn kế toán áp dụng cho các doanh nghiệp bảo hiểm và các quy định pháp lý có liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính riêng và chịu trách nhiệm về kiểm soát nội bộ mà Ban Tổng Giám đốc xác định là cần thiết để đảm bảo cho việc lập và trình bày báo cáo tài chính riêng không có sai sót trọng yếu do gian lận hoặc nhầm lẫn.

Trách nhiệm của Kiểm toán viên

Trách nhiệm của chúng tôi là đưa ra ý kiến về báo cáo tài chính riêng dựa trên kết quả của cuộc kiểm toán. Chúng tôi đã tiến hành kiểm toán theo các Chuẩn mực kiểm toán Việt Nam. Các chuẩn mực này yêu cầu chúng tôi tuân thủ chuẩn mực và các quy định về đạo đức nghề nghiệp, lập kế hoạch và thực hiện cuộc kiểm toán để đạt được sự đảm bảo hợp lý về việc liệu báo cáo tài chính riêng của Tổng Công ty có còn sai sót trọng yếu hay không.

Công việc kiểm toán bao gồm thực hiện các thủ tục nhằm thu thập các bằng chứng kiểm toán về các số liệu và thuyết minh trên báo cáo tài chính riêng. Các thủ tục kiểm toán được lựa chọn dựa trên xét đoán của kiểm toán viên, bao gồm đánh giá rủi ro có sai sót trọng yếu trong báo cáo tài chính do gian lận hoặc nhầm lẫn. Khi thực hiện đánh giá các rủi ro này, kiểm toán viên đã xem xét kiểm soát nội bộ của Tổng Công ty liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính riêng trung thực, hợp lý nhằm thiết kế các thủ tục kiểm toán phù hợp với tình hình thực tế, tuy nhiên không nhằm mục đích đưa ra ý kiến về hiệu quả của kiểm soát nội bộ của Tổng Công ty. Công việc kiểm toán cũng bao gồm đánh giá tính thích hợp của các chính sách kế toán được áp dụng và tính hợp lý của các ước tính kế toán của Ban Tổng Giám đốc cũng như đánh giá việc trình bày tổng thể báo cáo tài chính riêng.

Chúng tôi tin tưởng rằng các bằng chứng kiểm toán mà chúng tôi đã thu thập được là đầy đủ và thích hợp để làm cơ sở cho ý kiến kiểm toán của chúng tôi.

Ý kiến của Kiểm toán viên

Theo ý kiến của chúng tôi, báo cáo tài chính riêng đã phản ánh trung thực và hợp lý, trên các khía cạnh trọng yếu tình hình tài chính riêng của Tổng Công ty tại ngày 31 tháng 12 năm 2019, cũng như kết quả hoạt động kinh doanh riêng và tình hình lưu chuyển tiền tệ riêng cho năm tài chính kết thúc cùng ngày, phù hợp với Chuẩn mực kế toán Việt Nam, Chế độ kế toán doanh nghiệp Việt Nam, các hướng dẫn kế toán áp dụng cho doanh nghiệp bảo hiểm và các quy định pháp lý có liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính riêng.

Vấn đề cần nhấn mạnh

Chúng tôi xin lưu ý người đọc đến Thuyết minh số 37 - Dữ liệu tương ứng, trong đó Tổng Công ty mô tả việc điều chỉnh lại dữ liệu tương ứng đầu kỳ theo kết luận của Kiểm toán Nhà nước tại Công văn số 1506/TB-KTNN ngày 31 tháng 12 năm 2019 thông báo kết quả kiểm toán tại Tổng công ty Bảo hiểm NHTMCP ĐT& PT Việt Nam.

Ý kiến kiểm toán của chúng tôi không liên quan đến vấn đề cần nhấn mạnh này.

Công ty Trách nhiệm Hữu hạn Ernst & Young Việt Nam



TRỊNH HOÀNG ANH
Phó Tổng Giám đốc
Số Giấy CNĐKHN Kiểm toán:
2071-2018-004-1

NGUYỄN VĂN TRUNG
Kiểm toán viên
Số Giấy CNĐKHN Kiểm toán:
3847-2016-004-1

BẢNG CÂN ĐỐI KẾ TOÁN RIÊNG

ngày 31 tháng 12 năm 2019

MÃ SỐ	TÀI SẢN	THUYẾT MINH	SỐ CUỐI NĂM	SỐ ĐẦU NĂM (TRÌNH BÀY LẠI)
100	A. TÀI SẢN NGẮN HẠN		3.980.183.086.814	4.511.651.281.872
110	I. Tiền và các khoản tương đương tiền	4	105.692.923.157	58.406.605.294
111	1. Tiền		105.692.923.157	58.406.605.294
120	II. Đầu tư tài chính ngắn hạn		2.313.523.032.684	2.892.882.903.526
121	1. Chứng khoán kinh doanh	5.1	172.747.025.346	108.386.308.344
122	2. Dự phòng giảm giá chứng khoán kinh doanh	5.1	(2.223.992.662)	(661.117.000)
123	3. Đầu tư nắm giữ đến ngày đáo hạn	5.2	2.143.000.000.000	2.785.157.712.182
130	III. Các khoản phải thu ngắn hạn	6	447.498.739.683	482.493.737.112
131	1. Phải thu của khách hàng		355.871.591.548	385.911.326.876
131.1	1.1. Phải thu về hợp đồng bảo hiểm		355.871.591.548	385.891.872.889
131.2	1.2. Phải thu khác của khách hàng		-	19.453.987
132	2. Trả trước cho người bán ngắn hạn		415.132.233	720.783.096
136	3. Phải thu ngắn hạn khác		143.386.197.633	133.929.713.623
137	4. Dự phòng phải thu ngắn hạn khó đòi		(52.174.181.731)	(38.068.086.483)
140	IV. Hàng tồn kho		-	146.828.992
141	1. Hàng tồn kho		-	146.828.992
150	V. Tài sản ngắn hạn khác		134.239.679.604	122.099.868.514
151	1. Chi phí trả trước ngắn hạn		134.086.542.097	122.058.527.430
151.1	1.1. Chi phí hoa hồng chưa phân bổ	7	132.160.431.106	120.320.074.128
151.2	1.2. Chi phí trả trước ngắn hạn khác		1.926.110.991	1.738.453.302
152	2. Thuế GTGT được khấu trừ		153.137.507	41.341.084
190	VI. Tài sản tái bảo hiểm	17.1	979.228.711.686	955.621.338.434
191	1. Dự phòng phí nhượng tái bảo hiểm		296.423.877.119	320.676.056.585
192	2. Dự phòng bồi thường nhượng tái bảo hiểm		682.804.834.567	634.945.281.849

MÃ SỐ	TÀI SẢN	THUYẾT MINH	SỐ CUỐI NĂM	SỐ ĐẦU NĂM (TRÌNH BÀY LẠI)
200	B.TÀI SẢN DÀI HẠN		1.254.383.553.837	393.898.820.474
210	I. Các khoản phải thu dài hạn		12.732.232.493	10.724.003.593
216	1. Phải thu dài hạn khác		12.732.232.493	10.724.003.593
216.1	1.1. Ký quỹ bảo hiểm	8	10.000.000.000	8.000.000.000
216.2	1.2. Phải thu dài hạn khác		2.732.232.493	2.724.003.593
220	II. Tài sản cố định		16.939.695.150	21.502.374.296
221	1. Tài sản cố định hữu hình	9	10.433.594.228	14.963.088.373
222	Nguyên giá		61.736.226.489	60.527.865.239
223	Giá trị hao mòn luỹ kế		(51.302.632.261)	(45.564.776.866)
227	2. Tài sản cố định vô hình	10	6.506.100.922	6.539.285.923
228	Nguyên giá		6.845.849.125	6.845.849.125
229	Giá trị hao mòn luỹ kế		(339.748.203)	(306.563.202)
250	IV. Đầu tư tài chính dài hạn		1.224.494.191.762	360.073.137.169
251	1. Đầu tư vào công ty con	5.3	34.660.020.000	34.660.020.000
253	2. Đầu tư góp vốn vào đơn vị khác	5.3	75.907.370.000	75.907.370.000
254	3. Dự phòng đầu tư tài chính dài hạn	5.3	(48.472.440.591)	(50.715.571.068)
255	4. Đầu tư nắm giữ đến ngày đáo hạn	5.2	1.162.399.242.353	300.221.318.237
260	V. Tài sản dài hạn khác		217.434.432	1.599.305.416
261	1. Chi phí trả trước dài hạn	11	62.392.679	106.415.127
262	1. Tài sản thuế thu nhập hoãn lại	30.3	155.041.753	1.492.890.289
270	TỔNG TÀI SẢN		5.234.566.640.651	4.905.550.102.346

BẢNG CÂN ĐỐI KẾ TOÁN HỢP NHẤT

ngày 31 tháng 12 năm 2019

MÃ SỐ	TÀI SẢN	THUYẾT MINH	SỐ CUỐI NĂM	SỐ ĐẦU NĂM (TRÌNH BÀY LẠI)
300	C. NỢ PHẢI TRẢ		3.036.226.224.358	2.804.408.728.734
310	I. Nợ ngắn hạn		3.035.342.960.408	2.803.023.134.960
311	1. Phải trả người bán ngắn hạn	12	481.173.201.689	432.627.525.522
311.1	1.1. Phải trả về hợp đồng bảo hiểm		472.357.323.758	432.295.691.475
311.2	1.2. Phải trả khác cho người bán		8.815.877.931	331.834.047
312	2. Người mua trả tiền trước ngắn hạn		1.367.221.954	1.638.861.391
313	3. Thuế và các khoản phải nộp Nhà nước	13	27.589.250.188	25.375.017.921
314	4. Phải trả người lao động		74.427.362.162	60.125.209.401
315	5. Chi phí phải trả ngắn hạn	14	59.300.154.347	50.336.308.348
318	6. Doanh thu chưa thực hiện ngắn hạn		6.733.081.597	6.480.625.230
318.1	7. Doanh thu hoa hồng chưa được hưởng	15	73.978.709.612	81.884.379.223
319	8. Phải trả ngắn hạn khác	16	10.106.535.833	19.888.603.386
320	9. Vay và nợ thuê tài chính ngắn hạn		10.000.000.000	-
322	10. Quỹ khen thưởng, phúc lợi		13.749.738.807	14.342.849.584
329	11. Dự phòng nghiệp vụ		2.276.917.704.219	2.110.323.754.954
329.1	11.1. Dự phòng phí bảo hiểm gốc và nhận tái bảo hiểm	17.1	1.240.970.454.937	1.157.312.804.787
329.2	11.2. Dự phòng bồi thường bảo hiểm gốc và nhận tái bảo hiểm	17.1	911.318.938.685	843.616.989.084
329.3	11.3. Dự phòng dao động lớn	17.2	124.628.310.597	109.393.961.083
330	II. Nợ dài hạn		883.263.950	1.385.593.774
337	1. Phải trả dài hạn khác	16	883.263.950	1.385.593.774

MÃ SỐ	TÀI SẢN	THUYẾT MINH	SỐ CUỐI NĂM	SỐ ĐẦU NĂM (TRÌNH BÀY LẠI)
400	D. VỐN CHỦ SỞ HỮU		2.198.340.416.293	2.101.141.373.612
410	I. Vốn chủ sở hữu	18	2.198.340.416.293	2.101.141.373.612
411	1. Vốn góp của chủ sở hữu		1.172.768.950.000	1.172.768.950.000
411a	1.1. Cổ phiếu phổ thông có quyền biểu quyết		1.172.768.950.000	1.172.768.950.000
412	2. Thặng dư vốn cổ phần		655.565.033.362	655.565.033.362
418	3. Quỹ đầu tư phát triển		87.052.897.663	50.158.477.335
419	4. Quỹ dự trữ bắt buộc		55.012.673.294	44.798.029.835
421	5. Lợi nhuận sau thuế chưa phân phối		227.940.861.974	177.850.883.080
421a	5.1. Lợi nhuận sau thuế chưa phân phối lũy kế đến cuối năm trước		41.241.520.317	24.260.400.445
421b	5.2. Lợi nhuận sau thuế chưa phân phối năm nay		186.699.341.657	153.590.482.635
440	TỔNG NGUỒN VỐN		5.234.566.640.651	4.905.550.102.346

BÀ KIỀU THỊ HỒNG NHUNG
Chuyên viên
Ban Tài chính - Kế toán

BÀ NGUYỄN THANH MAI
Phó Giám đốc phụ trách
Ban Tài chính - Kế toán

ÔNG TRẦN HOÀI AN
Tổng Giám đốc

Hà Nội, Việt Nam
Ngày 11 tháng 02 năm 2020

BÁO CÁO KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH RIÊNG

PHẦN I – BÁO CÁO KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH RIÊNG TỔNG HỢP CHO NĂ M TÀI CHÍNH KẾT THÚC NGÀY 31 THÁNG 12 NĂ M 2019

MÃ SỐ	CHỈ TIÊU	NĂM NAY	NĂM TRƯỚC
10	**1. Doanh thu thuần hoạt động kinh doanh bảo hiểm**	**1.606.975.238.999**	**1.422.861.698.359**
12	***2. Doanh thu hoạt động tài chính***	**258.943.189.407**	**254.967.334.357**
13	3. Thu nhập khác	655.679.193	1.298.012.702
20	4. Tổng chi phí hoạt động kinh doanh bảo hiểm	(1.241.004.719.323)	(1.123.920.158.099)
22	5. Chi phí hoạt động tài chính	(4.950.920.409)	(16.955.799.955)
23	6. Chi phí quản lý doanh nghiệp	(358.435.558.678)	(320.962.085.887)
24	7.Chi phí khác	(261.357.978)	(1.382.512.472)
50	**8. Tổng lợi nhuận kế toán trước thuế (50=10+12+13+20+22+23+24)**	**261.921.551.211**	**215.906.489.005**
51	9. Chi phí thuế TNDN hiện hành	(56.290.833.494)	(53.177.690.519)
52	10. Chi phí thuế TNDN hoãn lại	(1.337.848.536)	(1.054.606.263)
60	**11. Lợi nhuận sau thuế thu nhập doanh nghiệp (60=50+51+52)**	**204.292.869.181**	**161.674.192.223**

MÃ SỐ	CHỈ TIÊU	THUYẾT MINH	NĂM NAY	NĂM TRƯỚC
01	1. Doanh thu phí bảo hiểm (01 = 01.1 + 01.2 + 01.3)	19	2.139.177.998.041	1.903.334.735.133
01.1	Trong đó: *Phí bảo hiểm gốc*		2.013.138.230.408	1.782.120.683.106
01.2	*Phí nhận tái bảo hiểm*		209.697.417.783	300.224.723.139
01.3	Tăng dự phòng phí bảo hiểm gốc và nhận tái bảo hiểm		(83.657.650.150)	(179.010.671.112)
02	2. Phí nhượng tái bảo hiểm (02 = 02.1 + 02.2)	20	(723.652.876.289)	(646.569.011.422)
02.1	Trong đó: *Tổng phí nhượng tái bảo hiểm*		(699.400.696.823)	(692.540.012.720)
02.2	*Tăng/(giảm) dự phòng phí nhượng tái bảo hiểm*		(24.252.179.466)	45.971.001.298
03	*3. Doanh thu phí bảo hiểm thuần (03 = 01 + 02)*		1.415.525.121.752	1.256.765.723.711
04	4. Hoa hồng nhượng tái bảo hiểm và doanh thu khác hoạt động kinh doanh bảo hiểm (04 = 04.1 + 04.2)		191.450.117.247	166.095.974.648
04.1	Trong đó: *Hoa hồng nhượng tái bảo hiểm*	21	162.823.323.733	139.684.341.109
04.2	*Doanh thu khác hoạt động kinh doanh bảo hiểm*	22	28.626.793.514	26.411.633.539
10	*5. Doanh thu thuần hoạt động kinh doanh bảo hiểm (10 = 03 + 04)*		1.606.975.238.999	1.422.861.698.359
11	6. Chi bồi thường (11 = 11.1 + 11.2)		(937.803.248.940)	(916.084.985.266)
11.1	Trong đó: *Tổng chi bồi thường*		(948.963.633.291)	(931.333.810.417)
11.2	*Các khoản giảm trừ*		11.160.384.351	15.248.825.151
12	7. Thu bồi thường nhượng tái bảo hiểm		357.568.231.784	343.438.738.560
13	8. Tăng dự phòng bồi thường bảo hiểm gốc và nhận tái bảo hiểm		(67.701.949.601)	(11.278.307.138)
14	9. Tăng dự phòng bồi thường nhượng tái bảo hiểm		47.859.552.718	16.482.678.729
15	10. Tổng chi bồi thường bảo hiểm (15 = 11 + 12 + 13 + 14)	23	(600.077.414.039)	(567.441.875.115)
16	11. Tăng dự phòng dao động lớn	17.2	(15.234.349.514)	(13.898.053.935)

BÁO CÁO KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH RIÊNG

MÃ SỐ	CHỈ TIÊU	THUYẾT MINH	NĂM NAY	NĂM TRƯỚC
17	12. Chi phí khác hoạt động kinh doanh bảo hiểm (17 = 17.1 + 17.2)	24	(625.692.955.770)	(542.580.229.049)
17.1	Trong đó: *Chi hoa hồng bảo hiểm*		(198.110.717.401)	(171.345.072.731)
17.2	*Chi phí khác hoạt động kinh doanh bảo hiểm*		(427.582.238.369)	(371.235.156.318)
18	13. Tổng chi phí hoạt động kinh doanh bảo hiểm (18 = 15 + 16 + 17)		(1.241.004.719.323)	(1.123.920.158.099)
19	*14. Lợi nhuận gộp hoạt động kinh doanh bảo hiểm (19 = 10 + 18)*		365.970.519.676	298.941.540.260
23	15. Doanh thu hoạt động tài chính	25	258.943.189.407	254.967.334.357
24	16. Chi phí hoạt động tài chính	26	(4.950.920.409)	(16.955.799.955)
25	*17. Lợi nhuận hoạt động tài chính (25 = 23 + 24)*		253.992.268.998	238.011.534.402
26	18. Chi phí quản lý doanh nghiệp	27	(358.435.558.678)	(320.962.085.887)
30	19. Lợi nhuận thuần từ hoạt động kinh doanh (30 = 19 + 25 + 26)		261.527.229.996	215.990.988.775
31	20. Thu nhập khác	28	655.679.193	1.298.012.702
32	*21. Chi phí khác*	29	(261.357.978)	(1.382.512.472)
40	*22. (Lỗ)/lợi nhuận khác (40 = 31 + 32)*		394.321.215	(84.499.770)
50	23. Tổng lợi nhuận kế toán trước thuế (50 = 30 + 40)		261.921.551.211	215.906.489.005
51	23. Chi phí thuế TNDN hiện hành	30.1	(56.290.833.494)	(53.177.690.519)
52	25. Chi phí thuế TNDN hoãn lại	30.3	(1.337.848.536)	(1.054.606.263)
60	26. Lợi nhuận sau thuế thu nhập doanh nghiệp (60 = 50 + 51 + 52)		204.292.869.181	161.674.192.223

BÀ KIỀU THỊ HỒNG NHUNG
Chuyên viên
Ban Tài chính - Kế toán

BÀ NGUYỄN THANH MAI
Phó Giám đốc phụ trách
Ban Tài chính - Kế toán

ÔNG TRẦN HOÀI AN
Tổng Giám đốc

Hà Nội, Việt Nam
Ngày 11 tháng 02 năm 2020

BÁO CÁO LƯU CHUYỂN TIỀN TỆ RIÊNG

CHO NĂM TÀI CHÍNH KẾT THÚC NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2019

MÃ SỐ	CHỈ TIÊU	THUYẾT MINH	NĂM NAY	NĂM TRƯỚC
	I.LƯU CHUYỂN TIỀN TỪ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH			
01	Lợi nhuận trước thuế Điều chỉnh cho các khoản:		261.921.551.211	215.906.489.005
02	Khấu hao tài sản cố định hữu hình và hao mòn tài sản cố định vô hình		5.805.279.146	6.430.647.940
03	Các khoản dự phòng		156.412.416.446	159.939.629.718
04	(Lỗ)/lãi chênh lệch tỷ giá hối đoái do đánh giá lại các khoản mục tiền tệ có gốc ngoại tệ		2.430.070.411	(1.073.631.694)
05	Lãi từ hoạt động đầu tư		(252.541.336.220)	(233.897.419.691)
06	Chi phí lãi vay		1.198.356	502.009.827
08	Lợi nhuận từ hoạt động kinh doanh trước thay đổi vốn lưu động		174.029.179.350	147.807.725.105
09	Giảm/(tăng) các khoản phải thu		26.399.852.338	(43.782.586.412)
10	Giảm hàng tồn kho		146.828.992	8.340.000
11	Tăng các khoản phải trả		56.113.429.855	159.861.306.258
12	Tăng chi phí trả trước		(12.095.788.642)	(29.561.356.471)
13	(Tăng)/giảm chứng khoán kinh doanh		(64.360.717.002)	85.384.185.399
14	Tiền lãi vay đã trả		(1.198.356)	(502.009.827)
15	Thuế thu nhập doanh nghiệp đã nộp	13	(56.758.745.805)	(57.514.592.928)
16	Tiền thu khác từ hoạt động kinh doanh		-	203.447.296
17	Tiền chi khác cho hoạt động kinh doanh		(25.593.110.777)	(7.994.787.217)
20	Lưu chuyển tiền thuần từ hoạt động kinh doanh		97.879.729.953	253.909.671.203

BÁO CÁO LƯU CHUYỂN TIỀN TỆ HỢP NHẤT

CHO NĂM TÀI CHÍNH KẾT THÚC NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2019

MÃ SỐ	CHỈ TIÊU	THUYẾT MINH	NĂM NAY	NĂM TRƯỚC
	II. LƯU CHUYỂN TIỀN TỪ HOẠT ĐỘNG ĐẦU TƯ			
21	Tiền chi để mua sắm, xây dựng tài sản cố định và các tài sản dài hạn khác		(1.242.600.000)	(86.186.700)
22	Tiền thu thanh lý, nhượng bán TSCĐ và các tài sản dài hạn khác		23.393.283	-
23	Tiền chi cho vay, mua các công cụ nợ của đơn vị khác/ Tiền chi đầu tư vốn vào đơn vị khác		(4.765.510.719.639)	(4.509.759.937.069)
24	Tiền thu hồi cho vay, bán lại các công cụ nợ của đơn vị khác		4.545.490.507.705	4.187.227.932.633
27	Tiền lãi, cổ tức và lợi nhuận được chia		241.862.309.869	170.876.258.461
30	Lưu chuyển tiền thuần từ/(sử dụng vào) hoạt động đầu tư		20.622.891.218	(151.741.932.675)
	III. LƯU CHUYỂN TIỀN TỪ HOẠT ĐỘNG TÀI CHÍNH			
33	Tiền thu từ đi vay		10.000.000.000	-
36	Cổ tức, lợi nhuận đã trả cho chủ sở hữu		(82.090.983.900)	(82.069.124.000)
40	Lưu chuyển tiền thuần sử dụng vào hoạt động tài chính		(72.090.983.900)	(82.069.124.000)
50	Lưu chuyển tiền thuần trong năm		46.411.637.271	20.098.614.528
60	Tiền và tương đương tiền đầu năm		58.406.605.294	37.485.664.636
61	Ảnh hưởng của thay đổi tỷ giá hối đoái quy đổi		874.680.592	822.326.130
70	Tiền và tương đương tiền cuối năm	4	105.692.923.157	58.406.605.294

BÀ KIỀU THỊ HỒNG NHUNG
Chuyên viên
Ban Tài chính - Kế toán

BÀ NGUYỄN THANH MAI
Phó Giám đốc phụ trách
Ban Tài chính - Kế toán

ÔNG TRẦN HOÀI AN
Tổng Giám đốc

Hà Nội, Việt Nam
Ngày 28 tháng 02 năm 2019



PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

TỔNG CÔNG TY BẢO HIỂM BIDV

Tầng 16, tháp A, tòa nhà Vincom, 191 Bà Triệu, Q. Hai Bà Trưng, Hà Nội
Tel: (84-4) 2220 0282 Fax: (84-4) 2220 0281
Email: **bic@bidv.vn** I **www.bic.vn**